



مجیک بوف

دفترچه راهنمای نصب و کاربری
هوشمندساز و ردیاب خودرو مجیک بوف

شرکت دانش بنیان شبکه حسگر مفید

نسخه: ۱.۰

از اینکه هوشمندساز و ردیاب خودرو مجیک بوف (MAGIC-BOUF) را انتخاب کرده‌اید از شما متشکریم. اندازه دستگاه و قابلیت‌های آن به گونه‌ای طراحی شده است که بتوان از آن در تمام وسایل نقلیه موتوری (مانند ماشین‌های سواری، اتوبوس، موتور سیکلت و ...) استفاده نمود.

مجیک بوف یک سیستم امنیتی هوشمند برای محافظت از انواع وسایل نقلیه می‌باشد. این سیستم از دو بخش **مرکزی و وسایل جانبی** تشکیل شده است. بخش مرکزی وظیفه ردیابی و ارتباط با کاربر و همچنین مدیریت کلیه وسایل جانبی و ارتباط آنها با کاربر را برعهده دارد.

در مجموع سیستم ساخته شده یک راه‌حل امنیتی کامل برای انواع وسایل نقلیه می‌باشد. با نصب مجیک بوف نیازی به دزدگیر نخواهید داشت؛ همچنین به دلیل استفاده از تکنولوژی شبکه وایرلس داخلی، امکان مخفی ماندن ردیاب و همچنین ارتقای کارایی آن بواسطه استفاده از وسایل جانبی جدید فراهم خواهد شد.

به شما توصیه می‌کنیم قبل از نصب سیستم، دفترچه راهنما را مطالعه نمایید. چنانچه ابزار و یا تجربه لازم برای نصب سیستم را ندارید به افراد ماهر در این زمینه مراجعه نمایید.

در انتهای این دفترچه راهنما نکات مهم استفاده از سیستم را حتماً مطالعه نمایید. تا بتوانید به بهترین نحو از سیستم موجود استفاده نمایید.

این سیستم طراحی و ساخت **شرکت دانش بنیان شبکه حسگر مفید**، دارای **گواهینامه ثبت اختراع**، تاییده از پلیس آگاهی کشور و همچنین مورد تایید شرکت خودروهای سفارسی ایرانخودرو (آپکو) می‌باشد.



مشخصات کلی

مدل سیستم	GVT-110
نوع	انواع خودرو و موتورسیکلت
ابعاد	۱۸۵×۵۴×۸۹ میلیمتر
وزن به همراه باتری پشتیبان	۱۱۵ گرم
ولتاژ کاری	سازگار با سیستم برق ۱۲ ولت سازگار با سیستم برق ۲۴ ولت
محدوده دمای مجاز	۳۵- تا +۸۰ درجه سانتی گراد
نوع و ظرفیت باتری پشتیبان	لیتیوم پلیمر با ظرفیت ۲۰۰۰ میلی آمپر
میزان مصرف از باتری پشتیبان	در حالت عادی: کمتر از ۲۵ میلی آمپر در حالت ECO: کمتر از ۸ میلی آمپر در حالت قطع باتری وسیله کمتر از ۳ میلی آمپر
ردیابی براساس GNSS	دارد-بیشترین دقت ۲متر
ردیابی براساس GSM	دارد-بیشترین دقت ۳۰ متر
آنتن GPS	داخلی به همراه آمپلی فایر (NJR) با گین بالا
آنتن GSM	آنتن داخلی کوال کام با گین بالا
A-GPS	دارد - داتلود داده‌ها بصورت خودکار
حسگر موقعیت یابی	Gps-Glonass-Baidu
اکانت رایگان سرور	دارد- سال اول اکانت پرمیوم
فیلتر پهنای باند GNSS	دارد
سوکت سیمکارت	سایز نانو-یک سیمکارت
دارای شتاب سنج سه محوره دقیق (۱۲ بیتی)	تشخیص و تعیین شدت ضربات-اندازه‌گیری میزان کج شدن وسیله
برنامه اندروید و IOS فارسی	دارد-پشتیبانی از اندروید ورژن ۴ به بالا
شبکه وایرلس امن برای ارتباط با وسایل جانبی	امکان افزودن قابلیت‌های متنوع و کاربردی از طریق شبکه وایرلس داخلی ردیاب - پروتکل اختصاصی - ۲.۴ گیگاهرتز
ورودی تشخیص باز شدن درب‌های خودرو	دارد- تحریک منفی دوعدد-تحریک مثبت ۱ عدد
امکان نصب در هر نقطه از خودرو	دارد- به دلیل استفاده از وسایل جانبی با شبکه وایرلس
قابلیت ارتقای سیستم	دارد - وسایل جانبی جدید
حفاظت در برابر اتصال کوتاه و افزایش ولتاژ	دارد
قابلیت کاربری آسان	دارد-Easy Mode
دفترچه راهنمای فارسی	دارد

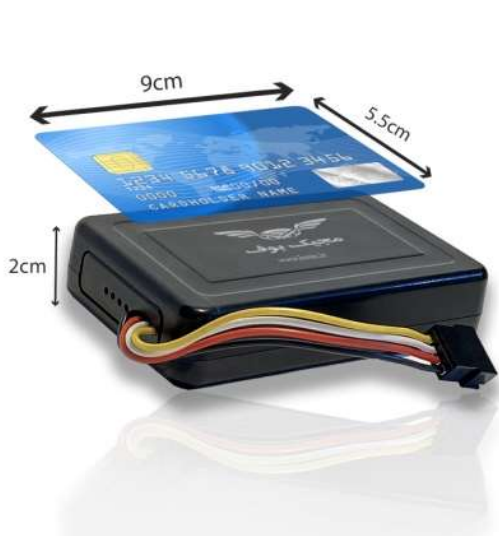
مشخصات عملکردی

باتری پشتیبان داخلی با طول عمر بالا	دارد- بیشتر از ۵ سال
الگوریتم شارژ هوشمند باتری پشتیبان	دارد- کنترل جریان شارژ و دمای باتری
قابلیت شارژ سریع باتری پشتیبان	دارد
امکان استفاده همزمان دو شماره موبایل	دارد
امکان تشخیص روشن شدن وسیله بدون سیم کشی	دارد
امکان اندازه‌گیری کج شدن وسیله	دارد - با دقت ۰.۲ درجه
قابلیت تنظیم حسگر ضربه	دارد

قابلیت اندازه گیری کیفیت روغن براساس الگوریتم اختصاصی	دارد-براساس آنالیز مشخصات رانندگی
قابلیت فعال و غیر فعال کردن کليه هشدارها	دارد- برای کليه هشدارها- (برای مثال چنانچه سوئیچ لادری خودرو ایراد پیدا کند می توانید هشدار مربوطه را موقتا غیر فعال نمایید)
قابلیت فعال و یا غیر فعال کردن کليه وسایل جانبی	دارد-امکان فعال و یا غیرفعال کردن کليه وسایل جانبی بصورت جداگانه
کامپیوتر سفری دقیقی برای یک سفر خاص و کل سفرها	دارد-بیشترین سرعت / میانگین سرعت / مسافت جابه جا شده / زمان روشن بودن
امکان ریست شدن اطلاعات کامپیوتر سفری بصورت خودکار	دارد-تنظیم زمان توسط کاربر
دارای مدهای کاری مختلف	مد پردازش و ذخیره اطلاعات (رانندگی) مد فعال مد ردیابی دستی مد سرعت
دارای سیستم FAIL SAFE هوشمند	۲۰ حالت - نرم افزاری و سخت افزاری
سازگاری با اپراتورهای همراه اول و اپراتسل و رایتل	دارد-سازگاری با سایر اپراتورها از طریق تنظیمات پیشرفته
سیستم تشخیص جرم موبایل	دارد
قابلیت خاموش کردن خودرو بصورت هوشمند	دارد-بصورت خودکار و قبل از سرقت وسیله-تنظیم سرعت و زمان در حرکت
سیستم کنترل شارژ	دارای هیتر برای مناطق سردسیر - کنترل هوشمند دمای باتری در حین شارژ
قابلیت تعریف شماره اضطراری (زورگیری)	دارد
امکان ورود به حالت اضطراری	دارد- از طریق موبایل - از طریق دکمه SOS ریموت کنترل
امکان اجرای چندین فرمان با یک پیامک	دارد - حداکثر به اندازه ۱۶۰ کاراکتر
امکان برنامه ریزی فرامین با تماس	دارد
قابلیت فعال و یا غیرفعال کردن بخش آنلاین	دارد
سیستم کد دهی پیشرفته وسایل جانبی وایرلس	دارد
قابلیت اجرای فرامین USSD و ارسال نتیجه آن به کاربر	دارد - از ۴۰ تا ۵۰۰ ساعت با توجه به میزان شارژ باتری داخلی و شرایط مختلف
امکان ردیابی در صورت قطع باتری وسیله	دارد
امکان فعال شدن بصورت خودکار بعد از زمان تنظیم شده	دارد-خروج از نقطه پارک شده
قابلیت تشخیص خودکار سرقت وسیله	ذخیره ۳۰ کیلومتر مسیر
الگوریتم هوشمند ذخیره نقاط کور	بیش از ۱۷۵ فرمان پیامکی برای کنترل و سازگاری دستگاه با شرایط مختلف
مدیریت جامع دستگاه از طریق ارسال فرامین با پیامک	دارد- از طریق اسکن QR-CODE- راه اندازی کمتر از ۱۵ ثانیه
مکانیزم نصب ساده	دارد-نصب QR-CODE بر روی خودرو یا موتورسیکلت-راه اندازی توسط کاربر خریدار نهایی
امکان نصب بصورت OEM	دارد - به همراه کنترل سطح دسترسی - قابلیت تنظیم گین میکروفن
قابلیت شنود صدای کابین	
قابلیت های پنل ردیابی	
قابلیت ذخیره داده های کاربر در سرورهای داخلی	دارد-بدون محدودیت زمانی برای اکانت پرمیوم
مصرف شارژ سیمکارت	در صورت استفاده ۲ ساعت در روز از وسیله حدود ۱۰۰۰ تومان در سال
پروتکل ارتباطی	UDP / TCP
بیشترین سرعت ارسال	۲ ثانیه
امکان افزودن چندین دستگاه مختلف برای یک کاربر در سرور	دارد
الگوریتم ارسال هوشمند نقاط	بر اساس (زمان، زاویه سمت، سرعت، جابه جایی)
انکریپت اطلاعاتمهم کاربران بر روی سرور	دارد - AES
نمودار های گوناگون در پنل کاربری	مسافت طی شده / دمای داخل خودرو / دمای کمکی / دمای داخل دستگاه / مدت زمان روشن بودن خودرو
ذخیره کليه هشدارها در سرور با جزئیات کامل	دارد

قابلیت جداسازی سفرهای کاربر	دارد-هر سفر یک ID مجزا دارد
امکان پلی یک سفرهای انجام شده کاربر	دارد - با جزئیات کامل در بخش تاریخچه حرکت در سرور
امکان خاموش کردن وسیله از طریق سرور	دارد- به همراه تنظیم سرعت و زمان خاموش شدن
امکان ارسال فرامین از طریق سرور	دارد
امکان غیر فعال کردن ریموت کنترل و کیلس از طریق سرور	دارد
ارسال خلاصه عملکرد دستگاه از سرور به شماره موبایل تعریف شده	دارد
امنیت بالا در بخش مدیریت کاربران	نمایش نشست های فعال - تعیین هویت دو مرحله ای
هزینه سالانه پنل ردیابی	دارای چهار اکانت مناسب با نیاز کاربران رایگان- پایه- پرمیوم-تالوگان
هشدارها	
هشدار باز شدن درب های خودرو	دارد
هشدار روشن شدن خودرو به صورت غیر مجاز	دارد
هشدار روشن شدن خودرو به صورت مجاز	دارد
هشدار کاهش شارژ سیمکارت	دارد-قابلیت تنظیم
هشدار خرابی دینام خودرو	دارد
هشدار ضعیف شدن باتری خودرو	دارد
هشدار خرابی مدار شارژر داخلی	دارد
هشدار کاهش شارژ باتری بک آپ داخلی	دارد-قابلیت تنظیم
هشدار قطع باتری خودرو	دارد
هشدار کج شدن خودرو	دارد
هشدار ضربه و امکان اندازه گیری آن	دارد-(قوی / عادی / ضعیف)
هشدار افزایش سرعت از میزان تعیین شده	دارد-به همراه نمایش مکان
هشدار امکان تخلیه باتری وسیله	دارد-تنظیم توسط کاربر
هشدار عوض شدن جای شماره های اصلی و فرعی	دارد-ارسال هشدار به شماره ای که کنترل را در دست دارد
هشدار افزایش دمای داخل دستگاه	دارد
هشدار کاهش کیفیت روغن	دارد-براساس آنالیز نوع رانندگی
هشدار ارسال فرمان با پین کد غلط	دارد-در صورت ارسال فرمان با پین کد اشتباه بیشتر از ۵ بار- قفل کردن خط فرمان برای ۲۴ ساعت بر روی سایر شماره ها - گزارش شماره به کاربر
هشدار خرابی باتری پشتیبان	دارد
هشدار تعویض روغن	دارد-بر اساس کیلومتر تنظیم شده-براساس زمان تنظیم شده
هشدار اتمام گارانتی دستگاه	دارد
هشدار عدم امکان فعال کردن دستگاه در حین رانندگی	دارد
ارسال هشدار به شماره دوم در موارد خاص	دارد-در صورت عدم امکان ارسال هشدار به شماره اصلی و یا عدم پاسخ شماره اصلی-فقط برای هشدارهای مهم
ارسال هشدار در صورت حرکت وسیله بصوت خاموش	دارد-حمل با جرقه
ارسال هشدارها بصورت طبقه بندی شده و براساس اولویت	دارد-در صورت ارسال هشدار با اولویت بالا هشدار با اولویت پایین تر را نادیده می گیرد
هشدار ضعیف شدن باتری ریموت/کیلس	دارد
ارسال هشدار در صورت کاهش ولتاژ باتری وسیله از میزان تعیین شده	دارد
هشدار کاهش میزان آنتن دهی GSM	دارد - تنظیم اندازه

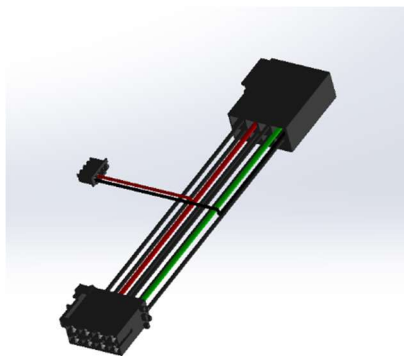
ارسال هشدار در صورت اجرای USSD اشتباه	دارد
هشدار خاموش شدن شبکه وایرلس داخلی	دارد
هشدار اتمام اعتبار پلن ردیابی آنلاین	دارد - ۷ روز زودتر
هشدار ارسال فرمان با الگوی غلط	دارد
مشخصات فنی قطع کن وایرلس	
امکان خاموش کردن وسیله از راه دور بصورت امن	دارد - براساس سرعت و زمان تعیین شده توسط کاربر
قابلیت روشن نشدن وسیله در صورت جدا کردن سیستم مرکزی	دارد - با قابلیت فعال و غیر فعال کردن بصورت امن
قابلیت خاموش کردن خودکار وسیله	دارد - در صورت روشن شدن خودرو در وضعیت فعال
امکان افزایش تعداد قطع کن های وایرلس	بله - تا ۳ عدد
امکان دریافت فرمان مجزا از ریموت کنترل	دارد - برای قابلیت اطمینان بیشتر
طریقه بایپس	اتصال سوکت فابریک
محدوده دمای کاری مجاز	۴۰- تا +۸۵ درجه سانتی گراد
حداکثر جریان قابل تحمل قطع کن	۱۵ آمپر
مشخصات فنی ریموت و کیلس	
تعداد فرامین ارسالی توسط ریموت	۱۵ فرمان - ۴ دکمه
باتری ریموت	باتری سکه ای (CR2032)
دکمه SOS	دارد - حالت زورگیری
برد موثر	۲ تا ۵ متر
قابلیت تعریف شناسه برای ریموت/کیلس	دارد - ۲۵۰ شناسه مختلف برای هر راننده مجزا
قابلیت تعریف ریموت بصورت ساده و پیشرفته	دارد
نشانهگر ضعیف بودن باتری	دارد
حسگر ضربه	دارد - مدیریت ارسال داده در حالت کیلس (افزایش امنیت، کاهش میزان مصرف باتری)
قابلیت اندازه گیری و نمایش میزان باقیمانده باتری	دارد - بر روی خود ریموت کنترل - ارسال هشدار ضعیف شدن باتری ریموت به موبایل



نصب مجیک بوف

دستگاه مرکزی مجیک بوف در ابعاد یک کارت اعتباری با ضخامت ۱۹ میلیمتر است. به لطف تکنولوژی وایرلس استفاده شده در مجیک بوف، شما می‌توانید دستگاه را در هر نقطه‌ای از خودرو نصب نمایید. البته برای دستگاه‌هایی که سوکت فابریک هستند محدودیت بیشتری وجود دارد. لطفاً هنگام نصب دستگاه مرکزی موارد زیر را رعایت کنید:

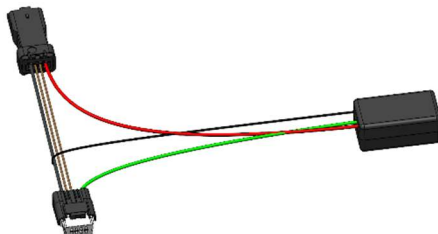
- ۱- دقت کنید که موقع نصب دستگاه را بر عکس نصب نکنید در اینصورت میزان آنتن دهی دستگاه کمتر از حد نرمال می‌شود.
- ۲- زمانیکه دستگاه را در مکان خود قرار می‌دهید دسته سیم قطور از روی دستگاه عبور نکند.
- ۳- حتی الامکان بالای دستگاه صفحات فلزی وجود نداشته باشند. (پلاستیک و فایبرگلاس اهمیتی ندارند)
- ۴- محل نصب دستگاه نزدیک جاهای گرم خودرو مانند رادیاتور بخاری، خروجی آگز و ... نباشد.
- ۵- در صورتیکه که دستگاه سوکت فابریک ندارد می‌توانید آن را در هر نقطه‌ای از خودرو که بتوان یک برق مستقیم به آن وصل کرد؛ نصب نمود.
- ۶- در سقف کلیه خودروهای مجهز به سانروف، برق مستقیم در سوکت موتور سانروف قرار دارد، می‌توانید از آن به عنوان برق ورودی دستگاه استفاده نمایید.
- ۷- جهت اتصال سیم لادری خودرو می‌توانید از سیگنال چراغ سقفی استفاده نمایید. تأخیر چراغ سقفی را می‌توانید در هنگام نصب و یا از طریق تنظیمات دستگاه در پنل تنظیم نمایید. توجه داشته باشید در صورتیکه طول مسیر سیم لادری بیشتر ۵۰ سانتی‌متر است حتماً سیم را توسط بست‌های استاندارد مهار نمایید. رها بودن سیم لادری باعث ایجاد گرفتن نویز و خطا در تشخیص باز شدن درب‌ها خواهد شد.



شکل ۱: سوکت ایزو برای برق ورودی



شکل ۲: دستگاه مرکزی

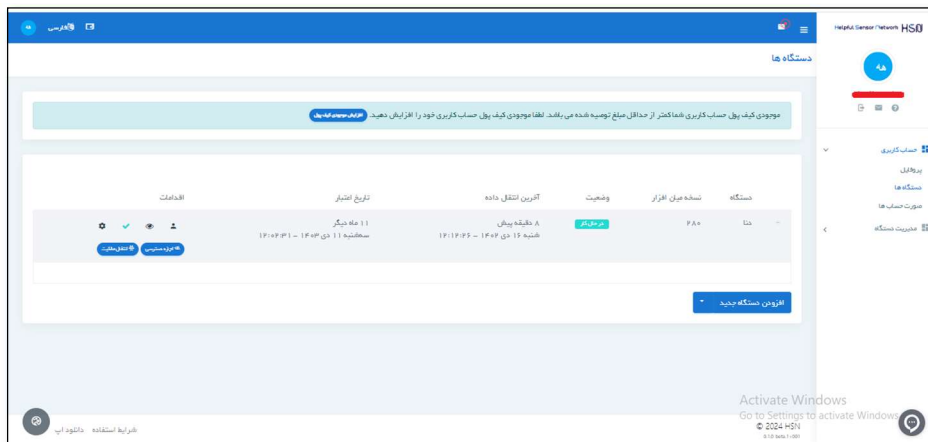


شکل ۳: قطع کن پمپ بنزین تارا به همراه سوکت فابریک

رنگ	نوع سیگنال
قرمز	برق ورودی دائم خودرو (۱۲ یا ۲۴ ولت)
مشکی	اتصال بدنه
سفید	سیگنال لادری با تحریک منفی
زرد	سیگنال لادری با تحریک مثبت

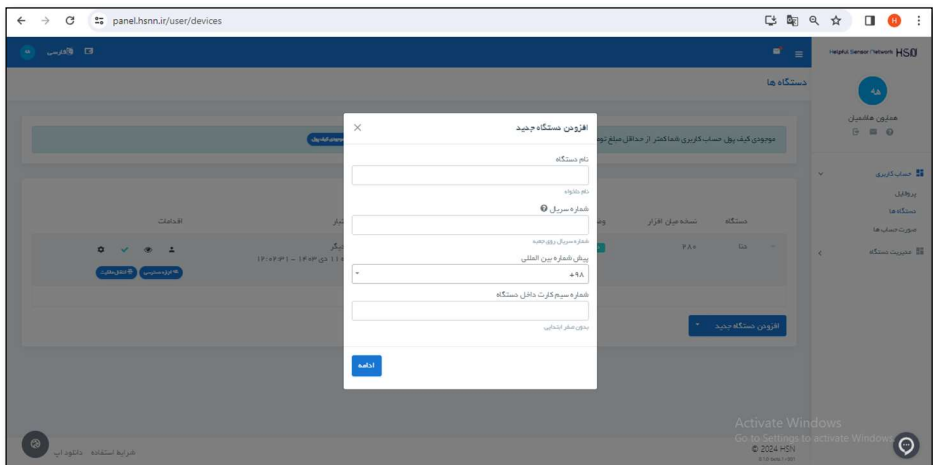
برای نصب هوشمندساز و ردیاب خودرو مجیک‌بوف رعایت موارد زیر الزامی می‌باشد:

- برای نصب و راه اندازی مجیک‌بوف نیازی به خرید و سیمکارت ندارید کلیه دستگاه‌های تولید شده توسط شبکه حسگر مفید دارای سیمکارت اختصاصی هستند. لازم به ذکر است که هرگز نباید درب دستگاه را باز کنید. همچنین توجه داشته باشید که هر دستگاه فقط با سیمکارت اختصاصی خود کار می‌کند و چنانچه سیمکارت عوض شود عملکرد دستگاه مختل می‌گردد.
- برای نصب مجیک‌بوف در ابتدا لازم است تا برق ورودی دستگاه مرکزی را وصل نمایید. بعد از اتصال برق ورودی دو دقیقه صبر کنید و به شماره سیمکارت داخل دستگاه زنگ بزنید. در این صورت چنانچه بوق آزاد و یا بوق اشغال دریافت کردید به این معنی است که برق ورودی وصل است و دستگاه در وضعیت کانفیگ قرار دارد. چنانچه دستگاهی بعد از مدت دو دقیقه بالا نیامد موارد زیر را بررسی نمایید:
 - ✓ برق ورودی دستگاه متصل نشده است. (لطفاً هر دو قطب مثبت و منفی برق ورودی را کنترل نمایید)
 - ✓ باتری پشتیبان دستگاه شارژ کافی ندارد. در این صورت بایستی زمانی بین ۱۰ تا ۶۰ دقیقه برای شارژ اولیه منتظر بمانید.
 - ✓ در صورتیکه بعد از گذشت ۶۰ دقیقه هم دستگاه بالا نیامد احتمالاً فیوز ورودی دستگاه سوخته است و باید برای تعویض به شرکت بازگردد.
 - ✓ بعد از اتصال برق ورودی به سیستم یک چراغ آبی بر روی دستگاه روشن می‌شود. در صورتیکه این چراغ به حالت چشمک زن باشد یعنی دستگاه در حالت پیکربندی قرار دارد و به سرور متصل است.
 - ✓ در هنگام نصب در محلی قرار داشته باشید که آنتن موبایل وجود داشته باشد.
- در صورتیکه دستگاه شما مجهز به وسایل جانبی وایرلس مانند قطع کن، کنترلر کابین و یا استارت از راه دور است آنها را نصب نمایید. مجیک‌بوف برای بیشتر خودروهای ایرانی بصورت سوکت فابریک تولید می‌شود. اما چنانچه لازم باشد در خودرویی نصب نمایید که سوکت فابریک آن وجود ندارد حتماً به متخصصین برق خودرو مراجعه نمایید.
- بعد از نصب کلیه وسایل جانبی لازم است تا دستگاه را راه اندازی نمایید. برای راه اندازی هوشمندساز و ردیاب خودروی مجیک‌بوف، لازم است تا در ابتدا در پنل آنلاین شرکت (panel.hsn.ir) ثبت نام نمایید. مدیریت دستگاه به طور کامل در داخل پنل آنلاین انجام می‌شود. برای ثبت نام در پنل با شماره موبایل خود اقدام نمایید. در این مرحله لازم است تا کدملی شماره سیمکارت خود را وارد نمایید و حتماً باید شماره سیمکارت به نام صاحب پنل باشد. پس از ثبت نام در پنل آنلاین، لازم است دستگاه خود را به پنل اضافه نمایید. برای این مورد کفایت از بخش دستگاه‌ها بر روی دکمه افزودن کلیک نمایید. برای افزودن دستگاه به پنل خود می‌توانید از **QR-CODE** روی دستگاه استفاده نمایید. توجه داشته باشید فقط یکبار می‌توانید دستگاه را به پنل اضافه نمایید.



برای افزودن دستگاه به پتل لازم است موارد زیر را وارد نمایید:

- ✓ نام دستگاه: یک نام دلخواه که قابل تغییر است و شما بر روی دستگاه مجیک‌بوف خود می‌گذارید.
- ✓ شماره سریال دستگاه: این شماره بصورت ترکیبی از حروف انگلیسی و اعداد است برای مثال (MWE1001)، چنانچه از QR-CODE استفاده نمایید این مورد بصورت خودکار پر می‌شود.
- ✓ شماره سیمکارت داخل دستگاه: این شماره بدون صفر و کد بایستی وارد شود و بر روی جعبه بیرونی و همچنین جعبه اصلی دستگاه وجود دارد. چنانچه از QR-CODE استفاده نمایید این مورد نیز بصورت خودکار تکمیل می‌شود.
- ✓ شماره تماس اصلی: این شماره به عنوان اولین شماره دریافت کننده هشدارها معرفی می‌شود. شماره ای وارد نمایید که همواره در دسترس است. امکان عوض کردن این شماره توسط کاربر وجود ندارد و بایستی برای تعویض آن، از طریق پشتیبانی اقدام نمایید.
- ✓ شماره تماس ثانویه: این شماره به عنوان دومین شماره دریافت کننده هشدارها معرفی می‌شود. برای امنیت بیشتر بهتر است این شماره مربوط به شخص دیگری باشد. اگر فقط مایل هستید شماره‌های خودتان را وارد کنید بهتر است شماره متفاوتی از یک اپراتور دیگر وارد نمایید اما اگر فقط یکی شماره دارید مجدداً آن را تکرار نمایید. امکان عوض کردن این شماره توسط کاربر وجود دارد.
- ✓ پین کد دستگاه: برای ارسال فرمان به دستگاه لازم است تا یک عدد ۴ رقمی به عنوان پین کد انتخاب نمایید. این عدد را همواره به خاطر داشته باشید.
- ✓ تأخیر فعال سازی هشدار: از آنجاییکه که مجیک‌بوف برای تشخیص باز شدن درب‌های خودرو بایستی به چراغ سقفی متصل شود و در خودروهای مختلف یک زمان تأخیر برای خاموش شدن چراغ سقفی وجود دارد لازم است تا این پارامتر تنظیم شود. بصورت پیش‌فرض عدد ۷۰ ثانیه است. در اکثر خودروها تایم تأخیر از این مقدار کمتر است. توجه داشته باشید زمانیکه سیستم هشدار را فعال می‌کنید برای بار اول بعد از گذشت این زمان هشدارها کنترل می‌شوند.



- بعد از افزودن دستگاه به پنل، وضعیت به درحال بررسی تغییر می‌کند. چنانچه اطلاعات وارد شده صحیح باشد و دستگاه داده‌های لازم را برای سرور ارسال کرده باشد وضعیت به در حال راه اندازی و پس از راه اندازی به درحال کار تغییر می‌نماید. وضعیت درحال کار یعنی دستگاه شما راه اندازی کامل شده است. اگر وضعیت دستگاه شما به "در انتظار پرداخت" تغییر کرد گزینه خرید را بزنید. در اینصورت اگر دستگاه شما جدید باشد فاکتوری به ارزش صفر برای شما صادر خواهد شد مراحل را ادامه دهید تا وضعیت دستگاه به حالت "در حال راه اندازی" تغییر نماید. اما اگر دستگاه شما مربوط به انتقال مالکیت است بایستی مبلغ شارژ سالانه برای یکسال را پرداخت نمایید.
- پس از راه اندازی و نصب دستگاه وارد صفحه موقعیت‌یابی شوید. کلیه اطلاعات مربوط به دستگاه را در این صفحه مشاهده می‌کنید. حتما کنترل نمایید که برقی ورودی دستگاه بعد از بسته شدن سوئیچ هنوز متصل باشد و موقعیت خودرو صحیح باشد. چنانچه خودرو در زیر سقف است آن را به فضای باز انتقال دهید. اندازه آنتن GNSS و همچنین دقت لوکیشن را بررسی نمایید.

شارژ اولیه سیمکارت

مصرف اینترنت در مجیک‌بوف به دلیل سیستم فشرده سازی (پروتکل باینری) بسیار پایین است. هر دستگاه در صورت استفاده صحیح و روزی ۲ ساعت استفاده با قیمت فعلی اینترنت (هر کیوبایت ۰۶ ریال) چیزی در حدود ۲۰۰۰ تومان در سال است. بنابراین در ابتدای کار مبلغ مناسبی (۲۰ تا ۱۰۰ هزار تومان) کیف پول خود را شارژ نمایید سپس از طریق شارژ سیمکارت ۵ تا ۱۰ هزار تومان سیمکارت را شارژ نمایید. برای شارژ سیمکارت کافیست بر روی دکمه سیمکارت کلیک نمایید و میزان دلخواه را انتخاب نمایید.

شارژ سیمکارت دستگاه هر ۸ ساعت یک بار به روز می‌شود بنابراین بعد از شارژ چنانچه مشاهده کردید هنوز شارژ پایین است بایستی صبر نمایید تا شارژ در سیستم به روز شود.

تست عملکرد دستگاه و بخش هشدار

برای این منظور درب‌های خودرو را قفل نمایید و توسط دکمه  سیستم را وارد حالت فعال نمایید. دو دقیقه منتظر بمانید در اینصورت نباید هیچ تماسی با شماره اصلی توسط سیستم گرفته شود. در صورتیکه تماس گرفته شد و هشدار باز بود درب‌ها ارسال شد.

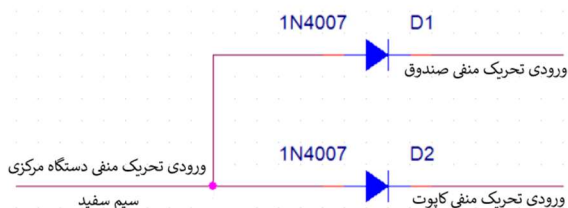
سیگنال لادری به درستی نصب نشده است و یا تاخیر لادری به درستی تنظیم نشده است. (تاخیر پیش فرض در بیشتر خودروهای داخلی ۷۰ ثانیه است)

اگر هشدار ارسال نشد، توسط سوئیچ و یا ریموت خودرو دربها را باز نمایید، در اینصورت سیستم باید با شماره اصلی تماس بگیرد. و هشدار باز شدن دربها را ارسال نماید و وارد حالت کنترل شود. چنانچه سیستم تماسی نگرفت و فقط پیامک داد تنظیمات سیمکارت را کنترل نمایید. اگر پیامک ارسال نشد ولی تماس گرفته شد یعنی شارژ سیمکارت کمتر از حد مجاز است.

در صورت صحیح بودن همه موارد در همان حالت خودرو را روشن نمایید. سیستم باید قطع کن را فعال و خودرو را خاموش نماید سپس هشدار روشن شدن وسیله را برای شماره اصلی ارسال نماید. در پایان با فعال کردن عملکرد اول دکمه  ریموت سیستم را غیرفعال نمایید.

نکات کاربردی در حین نصب

- کلیه دستگاهها دارای باتری فعال و روشن هستند. به دلایل امنیتی هیچ کلیدی برای روشن و یا خاموش کردن دستگاه وجود ندارد. تا قبل از اینکه میکسیک بوف به برق ورودی متصل شود سیستم در حالت خواب عمیق قرار دارد. در این حالت مصرف از باتری دستگاه در حدود ۱۸۰ میکروآمپر است. در این حالت تمامی بخشهای خاموش هستند و فقط پردازنده در حالت مصرف بسیار پایین قرار دارد و هر ۳۰ ثانیه بررسی می کند که برق ورودی دستگاه متصل شده است یا خیر. اگر دستگاهی بعد از اتصال به برق خودرو هیچ عکس العملی نشان نمیدهد ممکن است باتری داخلی آن به انتها رسیده باشد. در اینصورت بایستی برای مدتی بین ۱۰ تا ۶۰ دقیقه به برق وسیله متصل باشد تا وارد حالت پیکربندی شود.
- بعد از ورود دستگاه به حالت پیکربندی فقط ۳ ساعت زمان برای راه اندازی دستگاه در اختیار دارید چنانچه این زمان بیشتر از ۳ ساعت گردد دستگاه مجددا وارد حالت خواب عمیق می گردد. در صورتیکه این اتفاق رخ داد برق ورودی را برداشته ۱۰ ثانیه صبر کنید و مجددا آن را وصل نمایید در اینصورت مجددا ۳ ساعت فرصت دارید تا دستگاه را راه اندازی نمایید.
- در صورتیکه قبل از راه اندازی برق ورودی دستگاه قطع شود یک دقیقه بعد میکسیک بوف وارد حالت خواب عمیق می گردد.
- در صورتیکه قصد باز کردن دستگاهی را دارید که راه اندازی شده است بایستی به پشتیبانی شرکت شماره سریال دستگاه و یا شماره سیمکارت داخل دستگاه را گزارش دهید. در اینصورت سیستم را به حالت پیکربندی اولیه بر می گردانند. توجه داشته باشید برای نگهداری دستگاه به مدت طولانی لازم است تا سیستم در حالت خواب عمیق قرار بگیرد.
- در بعضی از خودروها تحریک لادری صندوق و یا کاپوت خودرو به همراه چهار درب خودرو در چراغ سیگنال چراغ سقفی وجود دارد. یعنی اگر سارق درب صندوق را نیز باز نماید برق چراغ سقفی وصل می گردد و تحریک انجام می شود. اما در بعضی از خودروها سایر دربها جدا هستند برای کاپوت بایستی کلید جدا گذاشته شود و تحریک آن به تحریک منفی دستگاه متصل شود. همچنین با توجه به اینکه درب صندوق کلیه خودروها بصورت تحریک منفی است می توان سیگنال درب صندوق را نیز به تحریک لادری منفی دستگاه مرکزی متصل نمود. چنان قصد تجمیع دو ورودی تحریک منفی را دارید بایستی از دو دیود بیرونی استفاده نمایید.





برنامه اندروید

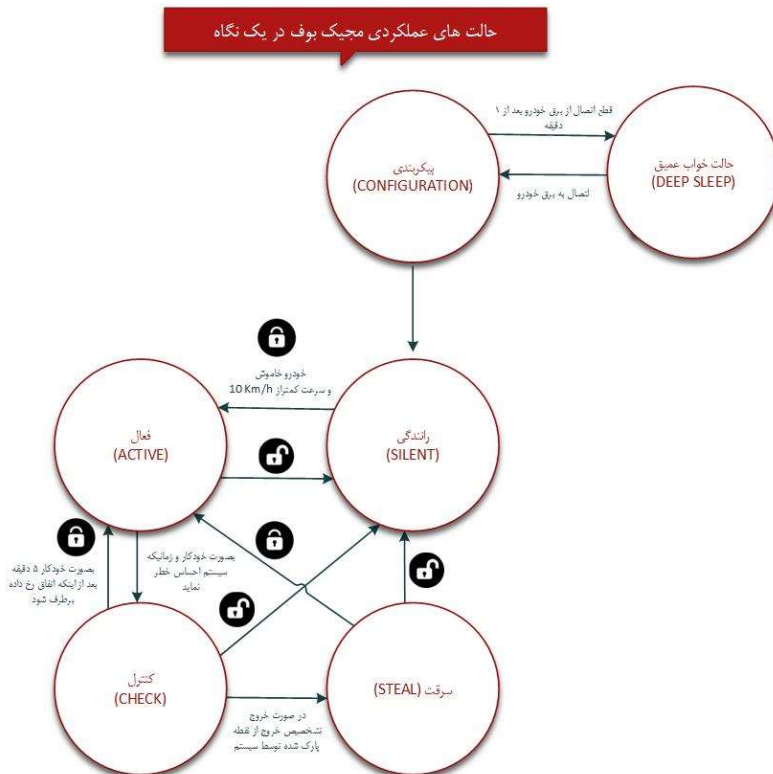
پس از نصب مجیک بوف می‌توانید برای دانلود برنامه اندروید از طریق بازار، مایکت و یا سایت شرکت اقدام نمایید. برنامه مجیک بوف برای عملکرد به سرور شرکت متصل می‌شود. بنابراین همان نام کاربری و رمز عبوری که برای سرور انتخاب کرده‌اید برای ورود به اپلیکیشن استفاده می‌شود. هر کاربر می‌تواند دو نسخه از برنامه را برای دو گوشی مختلف استفاده نماید. برنامه اندروید دارای قابلیت هشدار صوتی، نمایش هشدارها، نمایش لوکیشن خودرو و کاربر در لحظه، دسترسی به تاریخچه حرکت، نمایش زمان‌های توقف در تاریخچه حرکت، ارسال فرامین، ریموت کنترل مجازی هوشمند و ... می‌باشد. برای دانلود برنامه می‌توانید از **QR-CODE** زیر استفاده نمایید.



برای آشنایی بهتر با هوشمندساز و ردیاب خودروی مجیک بوف نگاه کوتاهی به عملکرد سیستم و حالت‌های کاری آن می‌اندازیم. این موضوع باعث می‌شود تا دید بهتری نسبت به عملکرد و خواص سیستم داشته باشید. توجه داشته باشید کلیه دستگاه‌های دیگر حالت اجرایی ندارند و بایستی هر هشدار را بصورت جدا فعال کرد و در این صورت چه خود کاربر باشد و چه سارق هشدار با پیامک ارسال می‌شود. مجیک بوف عملکرد متفاوتی دارد و لازم است تا کاربر با حالت‌های کاری سیستم آشنا شود. بصورت کلی مجیک بوف از ۴ بخش زیر تشکیل شده است:

- ۱- هشدار: در صورتیکه اتفاقی برای وسیله شما رخ دهد توسط تماس، پیامک و آژیر هشدار مناسب برای کاربر ارسال می‌شود.
- ۲- پیشگیری: در صورتیکه دستگاه شما مجهز به قطع کن وایرلس باشد بصورت خودکار وسیله شما را خاموش می‌کند تا جلوی سرقت را بگیرد.
- ۳- ردیابی: چنانچه خودرو از نقطه پارک شده خارج شود؛ مجیک بوف توسط دو حالت آنلاین و آفلاین (پیامکی) خودرو شما ردیابی می‌نماید.
- ۴- پیگیری و کشف: برای پیدا کردن و ردیابی خودروی خود امکان ثبت درخواست در لحظه برای پیگیری توسط پلیس وجود دارد. در اینصورت اطلاعات و موقعیت خودرو بصورت آنلاین برای مدت زمان مشخصی در اختیار پلیس آگاهی قرار خواهد گرفت تا خودرو مسروقه کشف گردد.

بنابراین کلیه حالت‌های سیستم به گونه‌ای طراحی شده‌اند که بتواند ۴ مورد بالا را به انجام رسانند. در ادامه به حالت‌های مختلف و توضیحاتی در مورد هر حالت خواهیم پرداخت.



در این حالت سیستم هشدار، غیر فعال است و فرض بر این است که کاربر در حال استفاده از وسیله می‌باشد. ورود به این حالت می‌تواند توسط برنامه اندروید و یا پتل آنلاین یا دکمه **قفل باز** بر روی ریموت کنترل فیزیکی انجام شود. در این حالت اطلاعات مربوط به موقعیت، تا زمانیکه وسیله در حال حرکت است پردازش می‌شود.

توجه: در این حالت سیستم هشدار، غیر فعال است و فقط هشدارهای اصلی برای کاربر ارسال می‌گردد.

هشدارهای اصلی شامل موارد زیر می‌باشند:

- ۱- قطع برق ورودی مجیک‌بوف (ولتاژ زیر ۸ ولت به عنوان قطع برق در نظر گرفته می‌شود)
- ۲- خروج از منطقه پارک شده زمانیکه خودرو خاموش است (حمل با جرثقیل)
- ۳- خرابی دینام خودرو

➤ **فعال (ACTIVE)**

فعال شدن سیستم همانند قفل شدن در دزدگیرهای سنتی می‌باشد. ورود به این حالت می‌تواند توسط برنامه اندروید و یا پتل آنلاین و یا دکمه **قفل بسته** بر روی ریموت انجام شود. در این حالت سیستم تمامی حسگرها را کنترل می‌کند و چنانچه اتفاقی برای وسیله رخ دهد؛ بلافاصله هشدار مناسبی برای کاربر ارسال می‌نماید. علاوه بر هشدارهای اصلی موارد زیر نیز کنترل می‌شود.

- ضربه به وسیله
- تحریک چشمی (در صورت نصب کنترلر کابین)
- باز شدن درب‌ها
- روشن شدن خودرو
- خروج از نقطه پارک شده

میزان مصرف باتری سیستم در این حالت به کمترین حد خود می‌رسد. زمانیکه سیستم وارد این حالت می‌شود؛ مدت زمان کوتاهی صبر می‌کند و سپس بخش هشدارها را فعال می‌کند. (این زمان مربوط به تأخیر سیگنال لادری در خودروهای مختلف می‌باشد و قابل تنظیم است) همچنین هنگامی که وسیله روشن است نمی‌توانید وارد این حالت شوید. بصورت پیش‌فرض هنگامیکه وسیله را خاموش کردید؛ اقدام به فعال کردن سیستم نمایید. در غیر اینصورت سیستم وارد این حالت نمی‌شود. پس از ورود به این حالت، آخرین نقطه پارک شده و همچنین وضعیت خودرو ذخیره می‌شود و حسگر موقعیتیابی برای مصرف کمتر باتری بصورت موقت خاموش می‌شود. در این حالت سیستم هر ۱۰ دقیقه یکبار اطلاعات وضعیتی خود را به سرور ارسال می‌کند.

➤ **کنترل (CHECK)**

مجیک‌بوف زمانی وارد حالت کنترل می‌شود که در ابتدا وسیله پارک و در وضعیت فعال باشد. در این صورت اگر اتفاقی رخ دهد؛ مجیک‌بوف بلافاصله وارد حالت کنترل می‌شود. در این حالت سیستم بطور کامل در وضعیت آماده قرار می‌گیرد. سنسور موقعیتیابی روشن می‌شود، باتری پشتیبان بصورت سریع شروع به شارژ می‌شود و پردازنده از حالت مصرف انرژی پایین خارج می‌شود. سپس یک تماس با شماره اصلی گرفته و هشدار رخ داده را توسط پیامک برای کاربر و توسط اینترنت برای سرور ارسال می‌نماید. در صورتیکه که بعد از مدت ۵ دقیقه اتفاق رخ داده برطرف شود؛ سیستم بصورت خودکار به حالت فعال باز می‌گردد. اما چنانچه هشدار برطرف نشود (برای مثال باز شدن درب خودرو) بصورت مداوم در این حالت می‌ماند. در این حالت، سیستم بصورت دائم کنترل می‌کند که وسیله از جای پارک اولیه بیرون نرود. چنانچه خودرو روشن

شود و دستگاه مجهز به قطع کن وایرلس و همچنین حالت خودکار قطع کن فعال باشد بصورت خودکار خودرو خاموش می شود. توجه داشته باشید پس از دریافت تماس از سوی سیستم آن را پاسخ دهید و وسیله خود را بررسی کنید. اگر فاصله شما با خودرو زیاد است از راه دور کنترل کنید تا وسیله به حالت فعال بازگردد.

این حالت توسط کاربر قابل دسترسی نمی باشد و تنها خود سیستم می تواند وارد آن شود. برای خروج از این حالت کافیست از دکمه **قفل بسته** یا دکمه **قفل باز** ریموت کنترل فیزیکی و یا ریموت مجازی در برنامه اندروید و یا برنامه وب استفاده نمایید. اما چنانچه کاربر هیچ عملی انجام ندهد و هشدار مورد نظر رفع گردد بعد از ۵ دقیقه سیستم به حالت قبلی خود (فعال) باز می گردد.

➤ سرقت (STEAL)

در صورتیکه دستگاه در حالت فعال باشد و اتفاقی برای وسیله رخ دهد مجیک بوف هشدار مناسبی برای کاربر ارسال می نماید و وارد حالت کنترل می شود. چنانچه در حالت کنترل وسیله از محدوده مورد نظر خارج شود و یا وسیله به مدت دو دقیقه روشن بماند؛ سیستم هشدار مناسبی در قالب تماس و پیامک برای کاربر اول و پیامکی جهت اطلاع برای کاربر دوم ارسال می کند سپس بطور خودکار وارد حالت سرقت می شود. در این حالت سیستم علاوه بر ردیابی آنلاین هر ۵ دقیقه یک پیام موقعیت برای کاربر اصلی ارسال می کند. این زمان را می توانید توسط فرامین تنظیم نمایید. همچنین در صورت خاموش شدن خودرو توسط سارق سیستم یک پیامک حاوی آخرین موقعیت وسیله را ارسال کرده و فاصله زمانی ارسال - های متوالی را افزایش می دهد. در صورتیکه مجدداً وسیله روشن شود این فاصله زمانی به مقدار اولیه باز می گردد. در واقع سیستم بصورت خودکار وسیله شما را بصورت آفلاین (پیامکی) ردیابی می کند. این حالت توسط کاربر قابل دسترسی نمی - باشد و تنها خود سیستم می تواند وارد آن شود. همچنین در این حالت سیستم بصورت هوشمند مصرف باتری داخلی را کنترل می کند. توجه داشته باشید در کلیه زمان ها ردیابی آنلاین انجام می شود لذا برای قابلیت اطمینان بالاتر در هنگام سرقت ردیابی آفلاین نیز انجام می شود برای خروج از این حالت کافیست از دکمه **قفل بسته** یا دکمه **قفل باز** ریموت کنترل فیزیکی و یا ریموت مجازی در برنامه اندروید و یا برنامه وب استفاده نمایید.

هشدارها در قالب زنگ و پیامک به شماره موبایل‌های تنظیم شده در سیستم ارسال می‌شود. همچنین در صورتیکه آژیر بر روی وسیله شما نصب شده باشد؛ در مواقع تعیین شده آژیر نیز به صدا در خواهد آمد. جدول زیر حالت‌های مختلف هشدار و نوع هشدار را نمایش می‌دهد.

توجه: هشدارها به شماره اصلی تنظیم شده ارسال می‌شوند. چنانچه به کمک عملکرد ثانویه روی ریموت و یا از طریق موبایل جای دو شماره را عوض نمایید هشدار به شماره‌ای ارسال می‌شود که انتخاب شده است.

تکرار هشدار زنگ	مشغول بودن، عدم پاسخ و یا رد تماس	پاسخ به تماس	نوع هشدار	هشدار
بله	پیامک/آژیر*	پیامک/آژیر	تماس/پیامک/آژیر	قطع باتری وسیله
خیر	پیامک/آژیر*	پیامک	تماس/پیامک/آژیر	ضربه
بله	پیامک/آژیر*	پیامک	تماس/پیامک/آژیر	تحریک چشمی
بله	پیامک/آژیر*	پیامک/آژیر	تماس/پیامک/آژیر	باز شدن درب‌ها
بله	پیامک/آژیر*	پیامک/آژیر	تماس/پیامک/آژیر	روشن شدن وسیله
بله	پیامک/آژیر*	پیامک/آژیر	تماس/پیامک/آژیر	خارج شدن از محدوده تعیین شده
خیر	آژیر	-	تماس/آژیر	تشخیص جمر

نحوه عملکرد بخش هشدارهای امنیتی

- در صورتیکه به هشدار زنگ سیستم پاسخ ندهید و یا آن را رد نمایید و یا گوشی شما اشغال باشد بعد از زنگ برای شما پیامکی ارسال می‌شود. همچنین آژیر به اندازه لازم با توجه به نوع هشدار روشن می‌شود.
- در صورتیکه هشدار مهم باشد بعد از یک دقیقه سیستم دوباره تلاش می‌کند تا شما را آگاه سازد در صورتیکه کاربر پاسخ تماس سیستم را ندهد؛ این بار سیستم علاوه بر تماس با شماره اول با شماره دوم نیز تماس حاصل می‌کند. بعد از ۵ بار هشدار کلاً سیستم هشدار متوقف می‌گردد. توجه داشته باشید که حتماً در گوشی خود شماره سیمکارت دستگاه را به عنوان مخاطب ذخیره کرده باشید و مطمئن باشید که همواره شماره دستگاه در لیست سیاه نباشد. برای دو هشدار مهم روشن شدن خودرو و خروج از نقطه پارک شده، سیستم با شماره دوم تنظیم شده تماس حاصل می‌نماید و بعد از ارسال پیامکی به شماره دوم رویه هشدار متوقف می‌نماید.
- زمان هشدار زنگ ارسالی از طرف سیستم حدود ۳۰ ثانیه در نظر گرفته شده است. در واقع کاربر حدود ۳۰ ثانیه فرصت دارد تا تماس را پاسخ دهد و یا آن را رد نماید.
- پس از دریافت تماس از طرف مجیک‌بوف آن را پاسخ دهید و فوراً به سمت وسیله خود حرکت نمایید.
- زمانیکه تماس سیستم را پاسخ می‌دهید به معنی این است که وسیله خود را کنترل کرده اید. بنابراین پس از پاسخ دادن به تماس سیستم حتماً وسیله خود را کنترل نمایید.
- چنانچه در جایی هستید که امکان کنترل وسیله را ندارید با رد تماس سیستم اجازه دهد تا آژیر روشن شود. و سیستم اتفاق رخ داده را توسط پیامک برای شما گزارش دهد. (فقط برای دستگاه‌های مجهز به کنترلر کابین)
- اولویت هشدارهای سیستم به ترتیب از بیشترین تا کمترین به شرح زیر می‌باشد:
 - روشن شدن خودرو، خروج از نقطه پارک شده
 - باز شدن درب‌ها

- تحریک چشمی
- ضربه و یا کج شدن

در صورتیکه سیستم هشدار با اولویت بالاتر را ارسال نماید و بعد از آن هشدار با اولویت پایین تر رخ دهد سیستم از آن هشدار صرف نظر می کند. برای مثال در صورتیکه در ب‌های خودرو باز شود هشدار برای کاربر ارسال می شود. حال اگر بعد از باز شدن درب‌ها، ضربه‌ای به وسیله وارد شود چون اولویت آن از باز شدن درب‌ها پایین تر است نادیده گرفته می شود و هشدار برای کاربر ارسال نمی شود ولی در صورتیکه وسیله روشن شود هشدار مناسبی برای کاربر ارسال می شود؛ زیرا اولویت آن بالاتر می باشد. همچنین سیستم پس از ارسال هشدار به کاربر وارد حالت کنترل می شود. توجه داشته باشید؛ در صورتیکه سیستم برای ضربه وارده هشدار به شما ارسال نماید اولاً تا ۲ دقیقه هشدار ضربه غیر فعال خواهد شد و همچنین تا زمانی که در حالت کنترل می باشد دیگر هشدار ضربه را ارسال نخواهد کرد. مگر اینکه هشدار با اولویت بالاتر اتفاق بیفتد. این مکانیزم برای تمامی هشدارها برقرار می باشد.

کد	توضیحات
W1	این هشدار مربوط به وارد شدن ضربه به وسیله می‌باشد. شدت ضربه بصورت یک عدد در پیامک نمایش داده می‌شود.
W2	زمانیکه درب‌های خودرو باز شود این هشدار ارسال می‌شود.
W3	در صورتیکه میزان آنتن دهی شبکه مخابراتی از حد مجاز کاهش یابد به کاربر گزارش داده می‌شود.
W4	در صورتیکه با حالت فرامین زنگی را تغییر دهید هشدار برای کاربر ارسال می‌شود که از این تغییر آگاه باشد. فرمان شماره ۱۰۸ حالت فرامین زنگی را تغییر می‌دهد.
W5	در صورتیکه وارد حالت اضطراری (SOS) شوید این پیام به همراه مکان شما برای شماره‌ای که به عنوان شماره اضطراری در نظر گرفته شده است ارسال می‌شود.
W6	زمانیکه دینام خودرو خراب و یا ضعیف شده باشد و یا وسیله بدون اینکه روشن شود حرکت داده شود و سیستم در وضعیت (رانندگی) باشد این پیام برای کاربر ارسال می‌شود. در صورتیکه دینام وسیله شما ضعیف می‌باشد باید در تنظیمات اولیه توسط پشتیبانی تنظیم شود.
W7	زمانیکه برق ورودی به سیستم مرکزی قطع شود؛ این پیام برای کاربر ارسال می‌شود.
W8	زمانیکه سرعت وسیله بیشتر از میزان تعیین شده گردد این پیام برای کاربر اصلی ارسال می‌شود. در این پیام میزان سرعت و همچنین مکانی که وسیله در آن به این سرعت رسیده است به کاربر گزارش داده می‌شود.
W9	زمانیکه وسیله شما در حالت فعال قرار دارد و روشن شود این پیام به کاربر ارسال می‌شود. توجه داشته باشید این هشدار بسیار مهم می‌باشد.
W10	در صورتیکه که کاربر ارسال اطلاعات موقعیتی دقیق را از سیستم بخواهد و وسیله در جایی باشد که گیرایی آنتن GNSS در آنجا ضعیف باشد؛ این پیام برای کاربر ارسال می‌شود.
W11	زمانیکه از وسیله خود برای مدت طولانی استفاده نکرده‌اید و یا باتری وسیله شما ضعیف شده باشد. این پیام به همراه میزان ولتاژ باتری برای کاربر ارسال می‌شود. بعد از دیدن این پیام وسیله خود را روشن نمایید تا باتری خودروی شما شارژ شود. همچنین ممکن است به علت وجود مصرف کننده باتری شما ضعیف شود. در اینصورت بایستی به دنبال مصرف کننده داخل خودرو باشید.
W12	این پیام به مفهوم عوض شدن جای دو شماره می‌باشد. هشدارها به شماره‌ای ارسال می‌شود که این پیام را دریافت کرده است.
W13	چنانچه شارژ باتری داخلی دستگاه از حد معینی کمتر شود این پیام برای کاربر ارسال می‌شود. توجه داشته باشید در صورتیکه برق ورودی دستگاه وصل باشد بصورت خودکار سیستم باتری داخلی را شارژ می‌کند.
W14	زمانیکه دمای داخل سیستم بیشتر از ۷۵ درجه سانتی گراد شود این پیام برای کاربر ارسال می‌شود. خرابی مدار شارژ و یا گرمای بیش از حد در محل نصب می‌تواند از دلایل گرم شدن سیستم بیش از حد مجاز گردد.
W15	در صورت نصب کنترلر هوشمند کابین خودرو، در صورتیکه دمای داخل کابین خودرو از میزان تنظیم شده بیشتر شود این پیام برای کاربر ارسال خواهد شد.
W16	زمانیکه شارژ سیمکارت از میزان تعیین شده کمتر شود این هشدار برای کاربر ارسال می‌شود. بعد از دیدن این هشدار اقدام به شارژ سیمکارت دستگاه نمایید. در صورتیکه شارژ دستگاه کمتر از هزینه ارسال ۶ پیامک گردد فقط بخش اینترنتی کار می‌کند.

W17	در صورتیکه فرمانی بصورت غلط ارسال شود در پاسخ آن سیستم، هشدار مناسب به همراه کد فرمان را ارسال می نماید.
W18	در صورتیکه برای وسیله کاربر اتفاق مهمی رخ دهد (روشن شدن خودرو) و کاربر بعد از ۲ بار تماس سیستم را پاسخ ندهد سیستم با شماره دوم تماس حاصل می کند و هشدار فوق را به همراه شماره تماس نفر اول و لینک موقعیت خودرو به شماره تماس نفر دوم ارسال می کند.
W19	در صورتیکه مدار شارژر داخلی دستگاه ایراد پیدا کند این هشدار برای کاربر ارسال می شود. پس از دریافت این هشدار با پشتیبانی تماس حاصل نمایید. تا هر چه سریعتر مشکل سیستم برطرف گردد.
W20	در صورتیکه شمارهای به غیر از دو شماره تنظیم شده، فرامینی با پین کد اشتباه ارسال نماید پس از ۵ بار سیستم شماره سیمکارت ارسال کننده فرمان را برای کاربر ارسال می کند و بخش فرامین پیامکی را برای سایر شمارهها به جز دو شماره تنظیم شده به مدت ۲۴ ساعت غیرفعال می نماید.
W21	چنانچه وسیله شما روشن باشد و بخواهید سیستم را از راه دور فعال نمایید سیستم این هشدار را برای کاربر ارسال می نماید و دستور مورد نظر را اجرا نمی کند.
W22	رزرو
W23	در صورتیکه باتری پشتیبان داخلی سیستم ضعیف شود و یا تاریخ انقضای آن به پایان برسد و یا زمان شارژ شدن آن از حد مشخصی عبور کند این پیام برای کاربر ارسال می شود. توجه داشته باشید بعد از دیدن این هشدار برای تعویض باتری پشتیبان اقدام نمایید.
W24	در صورتیکه یک فرمان USSD را بر روی سیستم اجرا نمایید و این فرمان در اپراتور مورد نظر غیر معتبر باشد این هشدار را دریافت خواهید نمود.
W25	در صورتیکه سیم آنتن GPS دستگاه قطع و یا اتصالی نماید این هشدار برای کاربر ارسال می شود. توجه داشته باید بعد از دیدن این هشدار حتماً وضعیت آنتن GPS را کنترل نمایید.
W26	در صورتیکه فرمان محاسبه موقعیت براساس سلولهای مخابراتی (LBS) را به سیستم ارسال کرده باشید و سیستم نتواند ارتباط GPRS را فعال نماید این هشدار برای کاربر ارسال می شود.
W27	در صورتیکه دمای ماژول GSM از حد مجاز بالاتر رود سیستم ماژول GSM را خاموش می کند و تا زمانیکه دوباره دما به حد مجاز رسید دوباره آن را روشن می کند. توجه داشته باشید در این فاصله ارتباط با سیستم از طریق موبایل قطع خواهد بود.
W28	زمانیکه برق ورودی سیستم قطع شود و یا سیستم به دلیل کاهش مصرف انرژی ماژول R/F را خاموش نماید با این هشدار کاربر را آگاه می نماید. برای روشن شدن دوباره بخش R/F باید یک تماس با سیستم برقرار نمایید در این صورت ۱ دقیقه ماژول R/F روشن میگردد. توجه داشته باشید در صورتیکه مدار R/F دستگاه خاموش باشد امکان استفاده از ریموت را ندارید. اگر برق ورودی دستگاه قطع شده باشد مدار R/F خاموش می شود. برای روشن شدن مجدد کافیسیت برق ورودی متصل گردد.
W29	در صورتیکه وسیله جانبی مربوط به آنالیز کیفیت روغن را نصب کرده باشید و دمای روغن از میزان تنظیم شده بیشتر شود این هشدار برای کاربر ارسال خواهد شد.
W30	در صورتیکه بازه کیلومتر تعویض روغن را با فرامین مربوطه تنظیم کرده باشید بعد از طی ۹۵٪ مسافت تنظیم شده این هشدار برای کاربر ارسال خواهد شد.
W31	در صورتیکه هشدار کیلومتر تخمین هوشمند تعویض روغن را تنظیم کرده باشید و کیفیت روغن از میزان تنظیم شده کمتر شود این هشدار برای کاربر ارسال خواهد شد.
W32	این هشدار مربوط به باتری ریموت کنترل دستگاه است. با دیدن این هشدار چنانچه باتری ریموت شارژی است آن را شارژ و یا چنانچه باتری قابل تعویض است آن را با نمونه مشابه تعویض نمایید.
W33	در صورتیکه وسیله جانبی چشمی را نصب کرده باشید و در حالت ACTIVE چشمی فعال شود این هشدار برای کاربر ارسال می شود.

W34	در صورتیکه گارانتی دستگاه شما به پایان برسد این هشدار برای شما ارسال خواهد شد.
W35	رزرو
W36	در صورتیکه تنها ۷ روز به پایان سرویس آنلاین باقیمانده باشد این هشدار برای کاربر ارسال می‌شود. بعد از گذشت این زمان و عدم تمدید کلیه عملکرد دستگاه متوقف می‌شود. در این صورت هیچ مسئولیتی در قبال ذخیره داده‌ها و امنیت وسیله کاربر متوجه شرکت نمی‌باشد.
W37	در صورتیکه اندازه ولتاژ باتری وسیله از میزان تعیین شده توسط کاربر کمتر شود (بیشتر از ۱ دقیقه) این هشدار ارسال می‌شود.
W38	در صورتیکه خودرو توسط سیستم استارت از راه دور مجیک‌بوف روشن شود این پیام برای کاربر ارسال می‌شود.
W39	در صورتیکه کاربر فرمان روشن شدن از راه دور را ارسال نماید و به دلیل اینکه خودرو در دنده است امکان روشن شدن وجود نداشته باشد این پیام برای کاربر ارسال می‌شود.
W40	در صورتیکه خودرو توسط سیستم استارت از راه دور روشن شود و کاربر دمایی را تنظیم کرده باشد بعد از اینکه خودرو به دمای مناسب رسید این پیام برای کاربر ارسال می‌گردد.
W41	در صورتیکه خودرو را توسط سیستم استارت از راه دور روشن کرده باشید و شخصی قصد ورود به خودرو را داشته باشد؛ در اینصورت، ابتدا قطع‌کن فعال می‌شود سپس خودرو خاموش و بعد از آن هشدار برای کاربر ارسال می‌شود.
W42	اگر خودرو در حالیکه در حالت پارک قرار دارد و توسط سیستم استارت از راه دور مجیک‌بوف روشن شده است توسط جرثقیل حمل شود این هشدار برای کاربر ارسال می‌شود.
W43	چنانچه کاربر بیشتر از ۷۲ ساعت از ریموت کنترل فیزیکی استفاده نکند (به هردلیلی) سیستم پس از خروج از مدل فعال توسط اپلیکیشن و یا پنل کاربری سیستم حالت خودکار قطع‌کن و کیلس را غیرفعال می‌کند و این هشدار را برای کاربر ارسال می‌نماید.

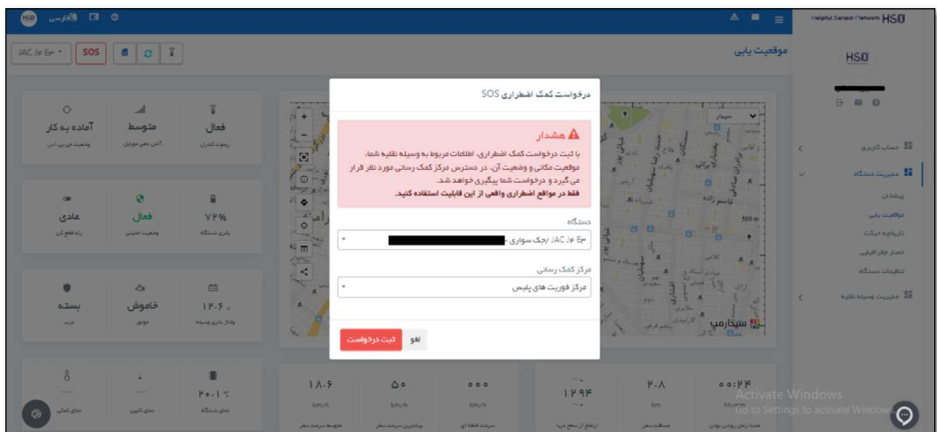
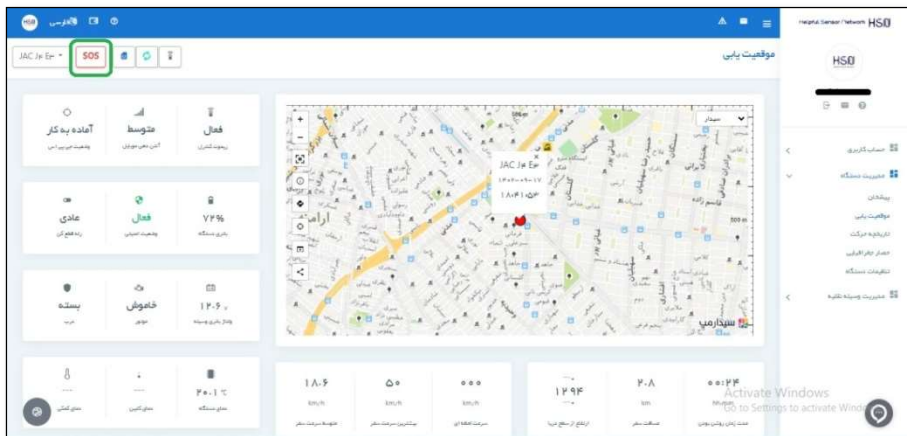
۱	<INFO>	<اطلاعات>
۲	$SILENT^{(1)} / 12.3v^{(2)}$ $/ 30.0c^{(3)} / C^{(4)} / ON^{(5)}$ $63\%^{(6)} / 25^{(7)} / 5520^{(8)}$	۱- حالت سیستم ۲- ولتاژ باتری ۳- درجه حرارت داخل سیستم. چنانچه حسگر داخل خودرو باشد بصورت خودکار دمای داخل اتاق نمایش داده می شود. ۴- وضعیت درب‌ها (C) به معنای بسته و (O) به معنای باز ۵- روشن بودن و یا خاموش بودن وسیله ۶- میزان شارژ باتری سیستم به درصد ۷- میزان آنتن دهی GSM بر حسب asu ۸- میزان شارژ سیمکارت پس از ارسال پیامک فلی
۳	<POS>	<اطلاعات موقعیت>
۴	$3D^{(1)} / 12^{(2)} / 120Kh^{(3)}$ $/ 1314m^{(4)}$ http://maps.google.com/maps?q=35.18721,51.67212 ⁽⁵⁾	۱- اشکال در آنتن (AE) اطلاعات موقعیت هنوز ثابت نشده است (2D) اطلاعات موقعیت بصورت دو بعدی صحیح می باشد. (3D) اطلاعات موقعیت بصورت سه بعدی صحیح می باشد. ۲- در فریم ورهای ۲۸۰ و پایین تر از آن، این عدد نشان دهنده دقت GNSS است که بین ۱۰ تا ۱۰۰ می باشد. هرچه این مقدار کمتر باشد دقت بیشتر می باشد. (زیر ۲۰ بسیار خوب می باشد و بالای ۵۰ کاملاً ضعیف می باشد) در فریم ورهای ۲۸۱ و بیشتر این پارامتر اندازه سیگنال GNSS است که بین ۰ تا ۵۵ می باشد. در صورتیکه بین ۴۰ تا ۴۸ باشد نشان دهنده بهترین میزان سیگنال آنتن و بیشترین دقت GNSS می باشد. ۳- سرعت در لحظه ارسال ۴- ارتفاع بر حسب متر ۵- لینک گوگل مپ حاوی موقعیت
۵	<TRP>	<اطلاعات مربوط به آخرین سفر>
۶	$78Kh^{(1)} / 38Kh^{(2)} /$ $5.4Km^{(3)} / 0:09^{(4)} /$ $167D^{(5)} / 96\%^{(6)}$	۱- بیشترین سرعت در آخرین سفر ۲- میانگین سرعت در آخرین سفر (در محاسبه میانگین سرعت‌های بیشتر از ۱ کیلومتر در نظر گرفته می شود). ۳- جابجایی انجام شده بر حسب کیلومتر در آخرین سفر ۴- زمان روشن بودن خودرو در آخرین سفر ۵- زمان باقی مانده تا تعویض روغن به روز ۶- میزان کیفیت باقیمانده روغن از آخرین تعویض بر حسب درصد
۷	<TOT>	<اطلاعات مربوط به کل سفرها>
۸	$78Kh^{(1)} / 321Km^{(2)} /$ $1:56^{(3)} / 1956Km^{(4)} / 96\%^{(5)}$	۱- بیشترین سرعت در کل سفرها ۲- جابجایی انجام شده بر حسب کیلومتر در کل سفرها ۳- زمان روشن بودن خودرو در کل سفرها ۴- مسافت باقیمانده تا تعویض روغن بر حسب کیلومتر ۵- میزان کیفیت باقیمانده روغن از آخرین تعویض بر حسب درصد

توجه: دلیل انگلیسی بودن این پیام این است که اولاً در پیام انگلیسی به دلیل استفاده از علائم اختصاری پارامترهای بیشتری را می توان جای داد و دوم اینکه کلیه پیام های دستگاه بصورت ترجمه شده توسط اپلیکیشن موبایل و یا پنل رادیابی آنلاین به کاربر نمایش داده می شود ولی اگر کاربری گوشی قدیمی داشته باشد به راحتی می تواند این پیام را دریافت نماید.

مچکبوف تنها سیستم مورد تأیید پلیس آگاهی کشور می‌باشد. در صورتیکه خودروی شما و یا وسایل داخل آن به سرقت رفت و یا سارقین قصد سرقت به زور خودروی شما را داشتند می‌توانید از طریق پتل ردیابی آنلاین، اپلیکیشن موبایل و یا دکمه SOS ریموت کنترل فیزیکی درخواست خود را مستقیماً در سامانه‌ای که تحت نظارت پلیس قرار دارد ثبت نمایید.

بعد از ثبت درخواست در سامانه پلیس کلیه اطلاعات مربوط به مالک وسیله و همچنین موقعیت لحظه‌ای آن بصورت موقت در اختیار پلیس آگاهی قرار خواهد گرفت. در این حال پلیس برای تأیید با شما تماس می‌گیرد و بلافاصله عملیات پیگیری و کشف خودرو آغاز می‌شود و تا کشف و تحویل خودرو ادامه می‌یابد.

همچنین کاربر از کلیه مراحل ردیابی و کشف خودرو توسط پیامک و پتل آنلاین خود بصورت هوشمند آگاه می‌گردد. به هیچ وجه این امکان را بصورت تستی فعال نکنید. هشدار اشتباه به سامانه باعث حذف دسترسی شما به سامانه هوشمند اضطراری خواهد شد و شرکت می‌تواند مالک دستگاه را جریمه نماید و یا دستگاه وی را تعلیق نماید.



تماس با کاربر برای هشدار فقط در مکان‌هایی هست که آنتن موبایل وجود دارد. چنانچه خودروی خود را در پارکینگ طبقاتی و یا محل‌هایی که آنتن موبایل وجود ندارد قرار دهید امکان ارسال هشدار و دیتا به سرور وجود ندارد. در اینصورت آخرین داده معتبر تا قبل از ورود به نقطه کور بر روی سرور نمایش داده می‌شود.

بعد از خروج از نقطه بدون آنتن سیستم مجدداً به سرور متصل می‌گردد. در مکان‌هایی که آنتن موبایل وجود ندارد پیامک، تماس و اینترنت کار نمی‌کند بنابراین ارتباط با کاربر با دستگاه برای تغییر مودها فقط از طریق ریموت کنترل فیزیکی و در فاصله ۲ تا ۵ متری خودرو می‌باشد.

اخلالگر GNSS

اخلالگر GNSS بیشتر در مکان‌های نظامی و مراکز دولتی امنیتی استفاده می‌شود. عملکرد اخلالگرها بصورت شبیه‌سازی سیگنال ماهواره‌های GNSS است و در کلیه باندهای L1، L2 و L5 عمل می‌کنند. از آنجاییکه سیگنال اخلالگرها از سیگنال ارسالی توسط ماهواره قوی‌تر است لوکیشن شبیه‌سازی شده اخلالگر جایگزین لوکیشن واقعی می‌شود. (فرودگاه‌ها و یا مراکز نظامی)

در این شرایط دستگاه عملکرد خود را از دست می‌دهد و امکان نمایش موقعیت صحیح را ندارد. مجیک‌بوف تمام تلاش خود را می‌کند تا لوکیشن اشتباه اخلالگر را نمایش ندهد ولی تشخیص این موضوع بسیار سخت است. بنابراین خود کاربر باید این موارد تشخیص دهد. اگر در پنل مشاهده کردید که دستگاه در فرودگاه در حال حرکت است و یا ارتفاع از سطح دریا صفر شده است و یا سیگنال آنتن GNSS بیشتر از ۵۰ است احتمالاً نزدیک اخلالگرها هستید. بعد از خروج از این نقاط سیستم به عملکرد صحیح خود برمی‌گردد.

جمرها

در صورتیکه سارق مجهز به جمر آنتن موبایل باشد امکان ارسال هشدار به کاربر وجود ندارد. اگر دستگاه شما مجهز به حالت قطع‌کن وایرلس باشد و سیستم اتوکات آف فعال باشد در صورتیکه خودرو بصورت غیرمجاز روشن شود قطع‌کن بیسیم فعال و خاموش شدن به صورت خودکار انجام می‌شود اما همچنان امکان ارسال هشدار وجود ندارد. افزودن سیستم کنترلر کابین و فعال کردن قابلیت تشخیص جمر باعث می‌شود تا سیستم در صورت تشخیص جمر آژیر مجیک‌بوف روشن شود.

قابلیت اتوکات آف (در مدل‌های ۱۱۰ و بالاتر)

دستگاه‌های مدل GVT-110 و یا بالاتر از آن مجهز به قطع‌کن وایرلس می‌باشند. در صورتیکه مجیک‌بوف در حالت فعال باشد و سارق موفق به روشن کردن خودرو گردد؛ مجیک‌بوف بصورت خودکار قطع‌کن وایرلس را برنامه ریزی و این موضوع باعث خاموش شدن خودرو می‌شود. بعد از فعال شدن قطع‌کن، با هر بار استارت زدن، خودرو روشن می‌شود ولی بعد از زمان ۱.۵ تا ۲ ثانیه خاموش می‌شود. قابلیت اتوکات آف باعث افزایش ضریب امنیتی می‌گردد. فرض کنید شما خود را را در جایی پارک کرده‌اید که آنتن موبایل وجود ندارد در اینصورت اگر خودرو بصورت غیرمجاز روشن شود امکان ارسال هشدار به کاربر وجود ندارد. همچنین امکان ارسال فرمان جهت خاموش کردن نیز وجود ندارد. ولی در صورت فعال بودن اتوکات آف خودرو بصورت خودکار خاموش می‌گردد و این مورد برنامه سارق را خراب می‌کند. در صورتیکه ریموت کنترل شما ایراد دارد و یا اینکه آن را استفاده نمی‌کنید سیستم این قابلیت را بصورت خودکار غیرفعال می‌کند.

ریموت کنترل مجیک بوف دارای قابلیت PKE می باشد. چنانچه این قابلیت را فعال کرده باشید و خودرو خاموش باشد و به مدت زمان مشخصی ریموت از خودرو فاصله گرفته باشد (بین ۵ تا ۱۰ متر) دستگاه بصورت خودکار وارد حالت فعال می گردد. همچنین با نزدیک شدن ریموت به دستگاه مرکزی دستگاه وارد حالت راندگی می گردد. به این ترتیب نیازی به زدن دکمه های ریموت کنترل نمی باشد. برای فعال کردن این قابلیت اولاً بایستی از عملکرد صحیح ریموت خود اطمینان حاصل نمایید. سپس از طریق بخش تنظیمات دستگاه، پارامترهای کیلس می توانید زمان لازم برای فعال شدن کیلس را تعیین نمایید. بعد ارسال این فرمان و دریافت موفق آن در دستگاه لازم است تا یکبار دکمه قفل بسته و قفل باز ریموت را بزنید تا سیستم این قابلیت را بطور کامل فعال نماید. توجه داشته باشید مجیک بوف مجهز به سیستم کنترل شارژ باتری ریموت بصورت هوشمند است. اگر باتری ریموت شما ضعیف شود هشدار برای کاربر ارسال می گردد و سپس قابلیت کیلس غیرفعال می شود. همچنین اگر به مدت سه روز ریموت کنترل نزدیک خودرو نشود علاوه بر غیرفعال شدن این قابلیت حالت خودکار قطع کن نیز غیرفعال می گردد.

قابلیت شنود

برای فعال سازی قابلیت شنود در مجیک بوف به بخش تنظیمات دستگاه واقع در پنل ردیابی مراجعه نمایید و میکروفن را فعال نمایید و توجه داشته باشید در صورتیکه میکروفن فعال باشد و با دو شماره اولیه و ثانویه که هنگام نصب تنظیم کرده اید با شماره دستگاه تماس بگیرد دستگاه تماس شما را پاسخ می دهد و میکروفن را جهت شنود صدای اطراف باز می نماید. توجه داشته باشید که این قابلیت را در موقع امنیتی استفاده نکنید زیرا چنانچه سارقین مجهز به دستگاه های آشکارساز باشند تماس شما باعث می شود تا سارق متوجه وجود دستگاه در داخل خودرو گردد. در صورتیکه قابلیت شنود غیرفعال باشد و با دو شماره تنظیم شده با دستگاه تماس گرفته شود مجیک بوف فوراً تماس را قطع و در پاسخ یک پیامک حاوی اطلاعات اصلی برای کاربر ارسال می نماید.

روال استفاده ساده دستگاه در مدل GVT-20

چنانچه دستگاه مدل GVT-20 را خریداری کرده اید برای استفاده ساده از آن کفایت تا حالت خودکار فعال شدن را از طریق تنظیمات دستگاه فعال نمایید. برای فعال سازی بایستی میزان زمان لازم برای فعال شدن خودکار را به ثانیه تنظیم نمایید. در اینصورت پس از پارک وسیله، دستگاه بعد از گذشت زمان تنظیم شده بصورت خودکار فعال می شود. چنانچه اتفاقی برای وسیله شما رخ دهد با شماره شما تماس گرفته می شود. در صورتیکه تماس را پاسخ دهید سیستم وارد حالت راندگی می شود. اما چنانچه تماس را ریجکت کنید و یا پاسخ ندهید سیستم در حالت کنترل باقی می ماند تا شما وسیله خود را کنترل نمایید. به کمک این روش هر بار که خود کاربر سوار خودرو می شود فقط کفایت تا یک تماس را پاسخ دهد. همچنین در صورتیکه خودرو در جایی باشد که آنتن نیست با توجه به اینکه سیستم هشدار فعال بوده است بعد از رسیدن به نقطه ای که آنتن وجود دارد هشدار برای کاربر ارسال می شود.

محدوده دمای کاری

مجیک بوف مجهز به سیستم کنترل دما و شرایط خرابی امن می باشد. بازه دمایی مجاز برای عملکرد صحیح دستگاه از ۳۵- تا ۷۰+ درجه سانتی گراد می باشد. چنانچه دستگاهی خارج از این بازه دمایی مورد استفاده قرار گیرد علاوه بر ابطال گارانتی باتری پشتیبان، در صورت بروز هر گونه ایراد یا حادثه هیچگونه مسئولیتی متوجه شرکت شبکه حسگر مفید نمی باشد و کلیه عواقب ناشی از آن بر عهده کاربر می باشد. بنابراین همواره دستگاه را در مکانی قرار دهید که دمای آن بیشتر از ۷۰ درجه در حالت عادی نگردد.

برای امنیت و قابلیت اطمینان بیشتر مجیک‌بوف همواره از باتری پشتیبان خود مصرف می‌کند و از برق خودرو فقط برای شارژ باتری داخلی خود استفاده می‌کند. مجیک‌بوف مجهز به سیستم شارژ باتری پشتیبان در دو حالت استاندارد و سریع و سیستم کنترل دما و هیتز داخلی برای دماهای پایین‌تر از صفر می‌باشد. کلیه موارد مربوط به سیستم شارژ توسط خود مجیک‌بوف و با توجه به شرایط کاری کنترل می‌شود.

چنانچه خودروی شما خاموش باشد مجیک‌بوف شارژر را خاموش و از باتری پشتیبان خود استفاده می‌کند در این صورت چنانچه اندازه باتری کمتر از ۳۵ تا ۴۰ درصد شود؛ شارژر بصورت خودکار در حالت شارژ استاندارد وارد مدار می‌شود و تا ۸۰ ال ۸۵ درصد شارژ انجام می‌شود. چنانچه خودرو روشن شود مجیک‌بوف وارد حالت شارژ سریع می‌شود و تا ۹۵ ال ۱۰۰ درصد باتری را شارژ می‌کند. در صورتیکه خودرو بیشتر از ۴ ساعت روشن باشد اجازه مصرف باتری تا ۸۰ درصد به سیستم داده می‌شود و مجدداً شارژر روشن می‌شود. چنانچه در شرایط سخت دمایی، گرمای داخل سیستم بیشتر از ۴۸ درجه سانتی‌گراد گردد؛ مدار شارژر از حالت شارژ سریع به شارژ استاندارد تغییر می‌کند و اگر دما بالاتر از ۶۰ درجه شود مدار شارژر بطور کامل خاموش می‌گردد تا در شرایط مناسب‌تری فرآیند شارژ انجام شود. در شرایطی که سیستم وارد حالت کنترل و یا سرقت گردد سیستم کنترل شارژ با بیشترین توان سعی در شارژ باتری پشتیبان می‌نماید.

مجموع موارد فوق باعث می‌شود تا طول عمر باتری پشتیبان دستگاه بیشتر از ۵ سال گردد و از تمام ظرفیت باتری دستگاه استفاده گردد. همچنین در صورت ضعیف شدن باتری سیستم شارژر بصورت هوشمند زمان روشن شدن را سریعتر می‌نماید. این سیستم مجهز به تخمین هوشمند طول عمر باتری پشتیبان است و در صورت خرابی مدار شارژر و یا باتری پشتیبان به کاربر هشدار لازم جهت تعویض ارسال می‌شود.

در دماهای پایین‌تر از صفر، مجیک‌بوف قبل از شارژ کردن باتری ابتدا توسط هیتز داخلی دمای باتری را به صفر درجه می‌رساند و سپس باتری را شارژ می‌نماید. این مورد نیز باعث افزایش طول عمر باتری می‌گردد.

همچنین این سیستم اطلاعات میزان روشن بودن شارژر و مصرف از باتری وسیله در حالت خاموش و روشن را لاگ می‌کند و همواره تلاش می‌کند تا در حالت خاموش از باتری وسیله استفاده ننماید. این مورد برای موتورسیکلت‌ها بسیار مهم است و نتیجه عملکرد سیستم باعث می‌شود تا چنانچه یک موتورسیکلت در شرایط متعادل بیشتر از یک ماه روشن نشود باتری آن ضعیف نگردد. توجه داشته باشید راندمان باتری در این سیستم در شرایط متعادل اندازه‌گیری شده است و در شرایط سرمای شدید راندمان‌ها تا ۵۰ درصد می‌تواند کمتر شود.

باتری پشتیبان دستگاه داری ۱۲ ماه گارانتی از تاریخ نصب و حداکثر ۱۸ ماه گارانتی از تاریخ تولید می‌باشد. همچنین طول عمر باتری دستگاه حداکثر ۶۰ ماه است و کاربر موظف است در صورت هشدار برای تعویض باتری دستگاه اقدام نماید. چنانچه قصد دارید دستگاه را به مدت طولانی استفاده نکنید (بیشتر از ۶ ماه) جهت جلوگیری از خرابی باتری و موارد دیگر با پشتیبانی شرکت هماهنگ نمایید.

کنترل هوشمند باتری وسیله

مجیک‌بوف همواره در حال مانیتور کردن باتری وسیله شما می‌باشد. چنانچه اندازه باتری به کمتر از ۱۱.۸ ولت برسد در ابتدا سیستم شارژر خود را خاموش می‌کند سپس هشدار به کاربر جهت روشن کردن خودرو و شارژ باتری وسیله ارسال می‌گردد. همچنین کاربر می‌تواند ولتاژ دلخواه خود را برای هشدار و همچنین اجازه روشن شدن مدار شارژر در دستگاه تنظیم نماید. این قابلیت‌ها بیشتر در شرایطی استفاده می‌شود که کاربر قصد دارد به مدت طولانی از وسیله خود استفاده ننماید در اینصورت به کمک این تنظیمات می‌تواند شرایطی را ایجاد نماید که مصرف از باتری وسیله به صفر برسد.

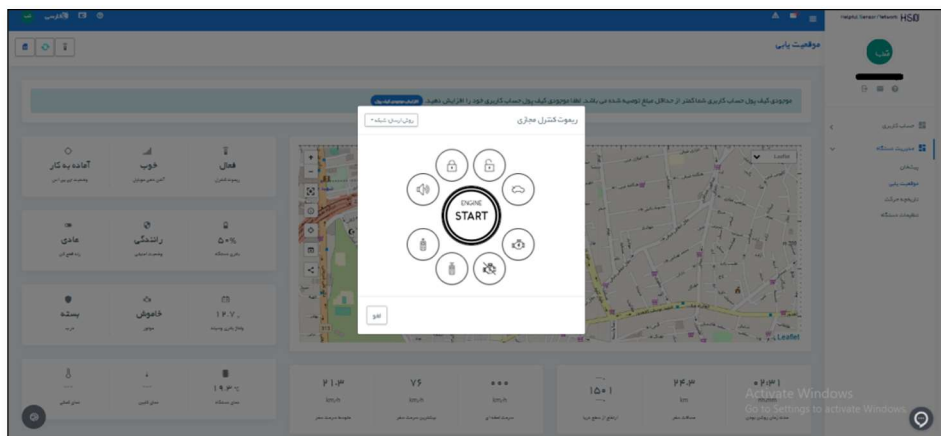
کلیه دستگاه‌های مجیک‌بوف برای ارسال داده از دو روش استفاده می‌کند:

- ۱- اتصال به سرور
- ۲- از طریق پیامک

در هر دو روش لازم است تا دستگاه مجیک‌بوف و همچنین موبایل کاربر در محدوده آنتن‌های مخابراتی اپراتور خدمات دهنده قرار داشته باشند. کلیه دستگاه‌ها در هنگام نصب و راه اندازی نیازمند اتصال به سرور شرکت هستند. طراحی کلیه برنامه‌های سرور توسط متخصصین شرکت شبکه حسگر مفید انجام شده است. بدون اتصال به سرور امکان استفاده از برنامه بصورت آنلاین وجود ندارد. برای شرایط خاص و زمان‌هایی که ممکن است سرور در دسترس نباشد امکان استفاده از سیستم پیامکی برای ارتباط با دستگاه در نظر گرفته شده است. اپلیکیشن مجیک‌بوف بصورت پیش‌فرض به سرور متصل است و از طریق آن با دستگاه ارتباط برقرار می‌نماید اما چنانچه بعد از گذشت زمانی داده‌ای از سرور دریافت ننماید بصورت خودکار فرمان را بصورت پیامک از طریق گوشی کاربر ارسال می‌نماید.

در پل تحت وب شرکت نیز برای این مورد در ریموت کنترل مجازی سه حالت در نظر گرفته شده است که عبارتند از:

- شبکه: این حالت به عنوان پیش‌فرض است و یعنی انتقال اطلاعات بر بستر اینترنت انجام شود. برای اجرای فرمان در این روش لازم است تا دستگاه و گوشی کاربر به اینترنت متصل باشند. هزینه ارسال با این روش عملاً صفر می‌باشد.
- پیامک آنلاین: چنانچه در حالت شبکه فرمان ارسال نمی‌شود و در کامپیوتر از پل شرکت استفاده می‌نمایید می‌توانید این گزینه را استفاده نمایید. در این روش کیف پول شما بایستی به اندازه هزینه یک پیامک آنلاین شارژ داشته باشد. بعد از ارسال فرمان با این روش سیستم سعی می‌کند ارتباط شبکه خود را ریست نماید تا کاربر برای فرامین بعدی نیازی به استفاده از پیامک نداشته باشد.
- پیامک آفلاین: چنانچه در حالت شبکه فرمان ارسال نمی‌شود و در گوشی موبایل خود از پل شرکت استفاده می‌نمایید می‌توانید این گزینه را استفاده نمایید. در این روش نیازی به شارژ کیف پول نمی‌باشد و به اندازه هزینه یک پیامک از گوشی شما استفاده می‌شود. همچنین در اینجا نیز بعد از ارسال فرمان، سیستم سعی می‌کند تا ارتباط شبکه خود را ریست نماید در اینصورت برای فرامین بعدی نیازی به استفاده از پیامک نخواهید داشت.



الگوریتم ارسال نقاط به سرور در مجیک‌بوف بسیار هوشمند است و بر اساس زمان، مسافت، سرعت، زاویه و رویداد عمل می‌کند. در حال حاضر تأخیر ارسال بین دوتقطه در سرعت بیشتر از ۴۰ کیلومتر در ساعت حدود ۲.۵ ثانیه است. این مورد باعث می‌شود تا سفرهای

کاربران به شکلی کاملاً نرم و با رزولیشن بالایی ذخیره گردد. برای کاهش مصرف شارژ سیمکارت و همچنین کاهش هزینه نگهداری داده‌ها مجیک‌بوف از پروتکل باینری اختصاصی استفاده می‌نماید.

در شرایط سرقت مجیک‌بوف از هر دو حالت آنلاین و آفلاین برای ردیابی استفاده می‌کند. این موضوع باعث افزایش قابلیت اطمینان سیستم در شرایط خاص می‌باشد.

فراموشی رمز عبور اپ آنلاین

در صورت فراموشی رمز عبور، وارد پنل ردیابی به آدرس (`Panel.hsnn.ir`) شوید، در صفحه ورود گزینه "بازیابی حساب کاربری" را انتخاب کنید و در صفحه جدید گزینه "رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید؟ (پیامک)" را انتخاب نمایید.

در صفحه جدید شماره همراهی که با آن ثبت نام کرده‌اید را وارد نمایید. پس از تأیید لینک بازنشانی رمز عبور برای شما ارسال می‌گردد و می‌توانید رمز جدیدی تنظیم نمایید. در صورتیکه کد تأیید بعد از ۲ دقیقه دریافت نشد؛ لطفاً بر روی دکمه ارسال مجدد کلیک نمایید.

اگر برای بار دوم هم کد تأیید را دریافت نکردید از طرف سرور با شماره شما تماس گرفته می‌شود و کد برای شما خوانده می‌شود. در صورتیکه هیچکدام از موارد بالا انجام نشد گوشی خود را ریست نمایید. اگر در این فاصله کد تأیید دریافت کردید کد مورد نظر را یکساعت معتبر است و می‌توانید از آن استفاده نمایید.

در صورتیکه به هردلیلی در هر کدام از مراحل دچار مشکل شدید از طریق پشتیبانی شرکت اقدام به دریافت لینک بازنشانی رمز عبور برای دستگاه خود نمایید.

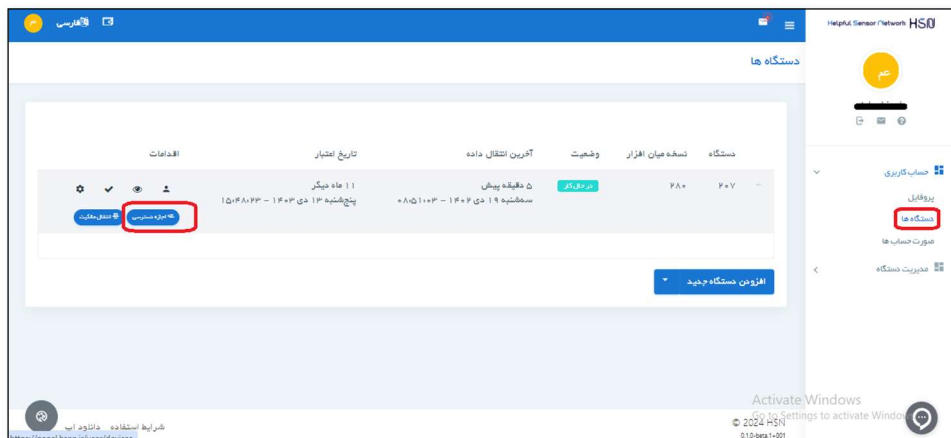
نحوه شارژ کردن سیم کارت و کیف پول

برای شارژ کردن کیف پول کافیسیت از قسمت بالای پنل در بخش موقعیت‌یابی اقدام نمایید. با استفاده از موجودی کیف پول می‌توانید سیمکارت داخل دستگاه را شارژ کنید، بصورت پیامکی به دستگاه فرمان دهید، آمار متنوعی از عملکرد خودروی خود داشته باشید و کلیه استعلامات خودروی خود (خلافی و عوارض و ...) را انجام دهید. در صورتیکه کیف‌پول شما شارژ کافی داشته باشد بعضی از موارد مانند شارژ سیمکارت و بعضی از تنظیمات بصورت هوشمند و خودکار در دستگاه شما انجام می‌شود. برای شارژ کردن کیف‌پول خود بر روی گزینه کیف‌پول واقع در منوی بالای پنل کلیک نمایید و مقدار مورد نظر را انتخاب نمایید. توجه داشته باشید در صورتیکه شارژ کیف‌پول شما کمتر از ۱۰۰۰۰ تومان باشد اطلاعیه‌ای جهت افزایش موجودی شارژ کیف‌پول در پنل شما نمایش داده می‌شود.



قابلیت اجازه دسترسی

یکی از امکانات ویژه مجیک‌بوف قابلیت اجازه دسترسی موقت به سایر کاربران می‌باشد. فرض کنید می‌خواهید به سفر بروید برای اینکه اطلاعات خودروی خود را در اختیار همسفرها و یا بستگان خود قرار دهید می‌توانید از این قابلیت ویژه استفاده نمایید. در بخش دستگاه‌ها در جلوی دستگاه مورد نظر بر روی گزینه اجازه دسترسی کلیک نمایید. صفحه‌ای باز می‌شود که از شما زمان اجازه دسترسی و همچنین سطح دسترسی را مشخص می‌کند. بعد از ایجاد دسترسی دلخواه کافیسیت که کد ایجاد شده را به نفر مقابل خود بدهید. در این صورت شخص مورد نظر می‌تواند با ایجاد حساب کاربری در پنل شرکت و از طریق بخش دستگاه‌ها، افزودن از طریق اجازه دسترسی را زده و اطلاعات دستگاه شما را به مدت زمان مشخصی بررسی نماید. هر زمان که نیاز داشته باشید می‌توانید گزینه لغو دسترسی را بزنید و همچنین بعد از گذشت زمان نیز اجازه دسترسی به صورت خودکار لغو می‌گردد.



قابلیت محدود جغرافیایی

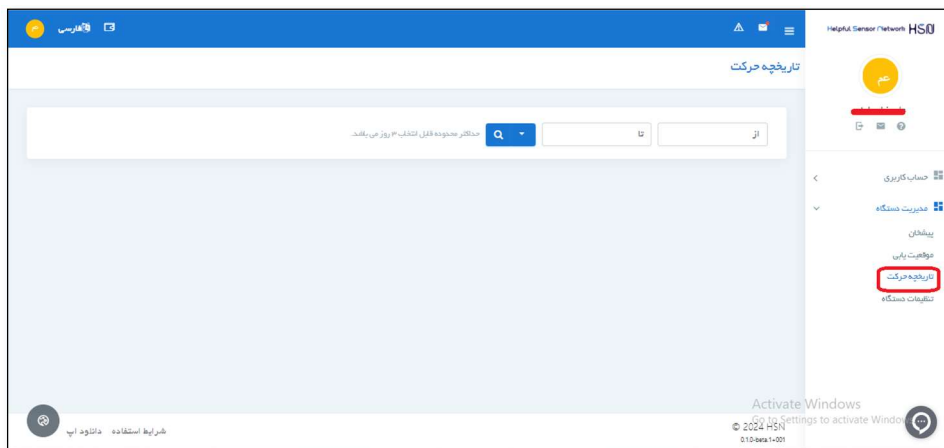
توسط این قابلیت می‌توانید با ایجاد محدوده‌های لازم بر روی نقشه با اشکال متفاوت و ایجاد رویداد بر روی هر کدام از آنها، بررسی نمایید که در صورتیکه خودرو شما به مکان خاصی وارد و از محدوده خاصی خارج شود؛ در روز و ساعت مشخص تعریف شده، هشدار مناسب برای شما ارسال گردد. این قابلیت بیشتر برای کنترل فرزندان و یا مدیریت ناوگان مورد استفاده قرار می‌گیرد.

حریم خصوصی کاربران

جهت افزایش میزان حریم خصوصی کاربران، این امکان در سیستم تعبیه شده است تا کاربر بتواند ارسال داده به سرور را به صورت دلخواه قطع و یا وصل نماید. همچنین مجیک‌بوف بصورت هوشمند نرخ ارسال داده را با توجه به شرایط خودرو تغییر می‌دهد. در زمان‌های پارک وسیله نرخ ارسال هر ۱۰ دقیقه یک بار، زمانیکه خودرو خاموش است و کاربر داخل آن حضور دارد هر ۲ دقیقه یکبار و چنانچه خودرو روشن و بدون حرکت باشد هر یک دقیقه یکبار می‌باشد.

سفرها و تاریخچه حرکت

محیک‌بوف مجهز به الگوریتم دقیقی برای تفکیک سفرهای کاربران می‌باشد. به این منظور چنانچه وسیله خود را پارک کرده باشید حداقل ۳۰۰ متر جابه‌جا شده باشید بعد از گذشت یک ساعت سفر جدید برای شما در نظر گرفته می‌شود. در غیر اینصورت اطلاعات شما در سفر قبلی ذخیره می‌گردد. برای دیدن سفرها از طریق اپلیکیشن و یا برنامه وب از بخش تاریخچه حرکت می‌توانید اقدام نمایید. در حال حاضر بصورت نامحدود تاریخچه سفر کاربران ذخیره می‌گردد.



اطلاعیه‌ها

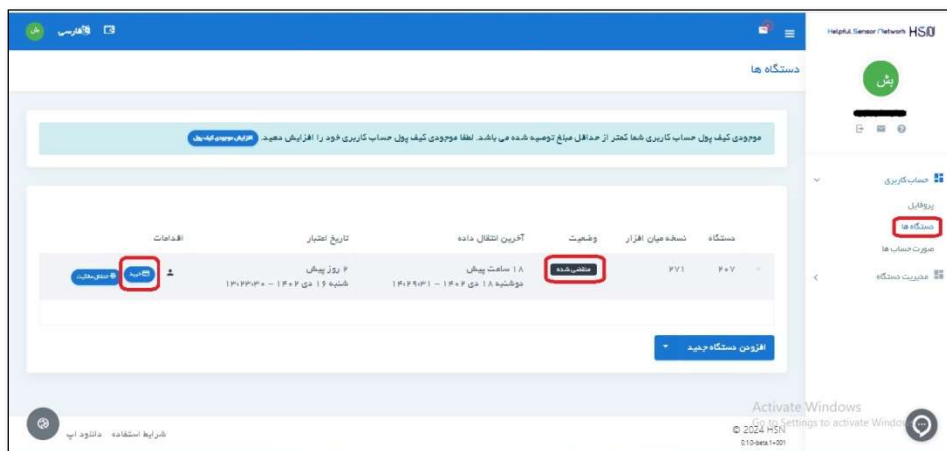
یکی دیگر از بخش‌های سرور بخش اطلاعیه‌ها می‌باشد. در بالای منوها با علامت پاکت نامه مشخص شده است. راه ارتباطی ما با شما از طریق این اطلاعیه‌ها می‌باشد. کلیه تغییرات و آپدیت‌های جدید و یا مشکلات از طریق این بخش به اطلاع کاربران خواهد رسید. کاربر موظف به کنترل اطلاعیه‌ها در دوره‌های مشخص می‌باشد.



اشتراک سالانه

پس از اتمام دوره رایگان، برای استفاده از خدمات و پشتیبانی آنلاین، بایستی اشتراک خود را تمدید نمایید. هزینه تمدید مربوط به نگهداری داده‌ها، خدمات، پشتیبانی و همچنین ارتقاء نرم‌افزارهای مرتبط می‌باشد. به این منظور یکماه جلوتر در پنل و همچنین توسط پیامک به کاربران اطلاع رسانی می‌گردد. در صورت عدم تمدید اشتراک سالانه، علاوه بر ابطال گارانتی دستگاه، امکان ارائه خدمات و پشتیبانی آنلاین وجود نخواهد داشت. کارکرد بخش آنلاین دستگاه نیز تا ۳ ماه پس از تاریخ انقضای دوره اشتراک ممکن می‌باشد. پس

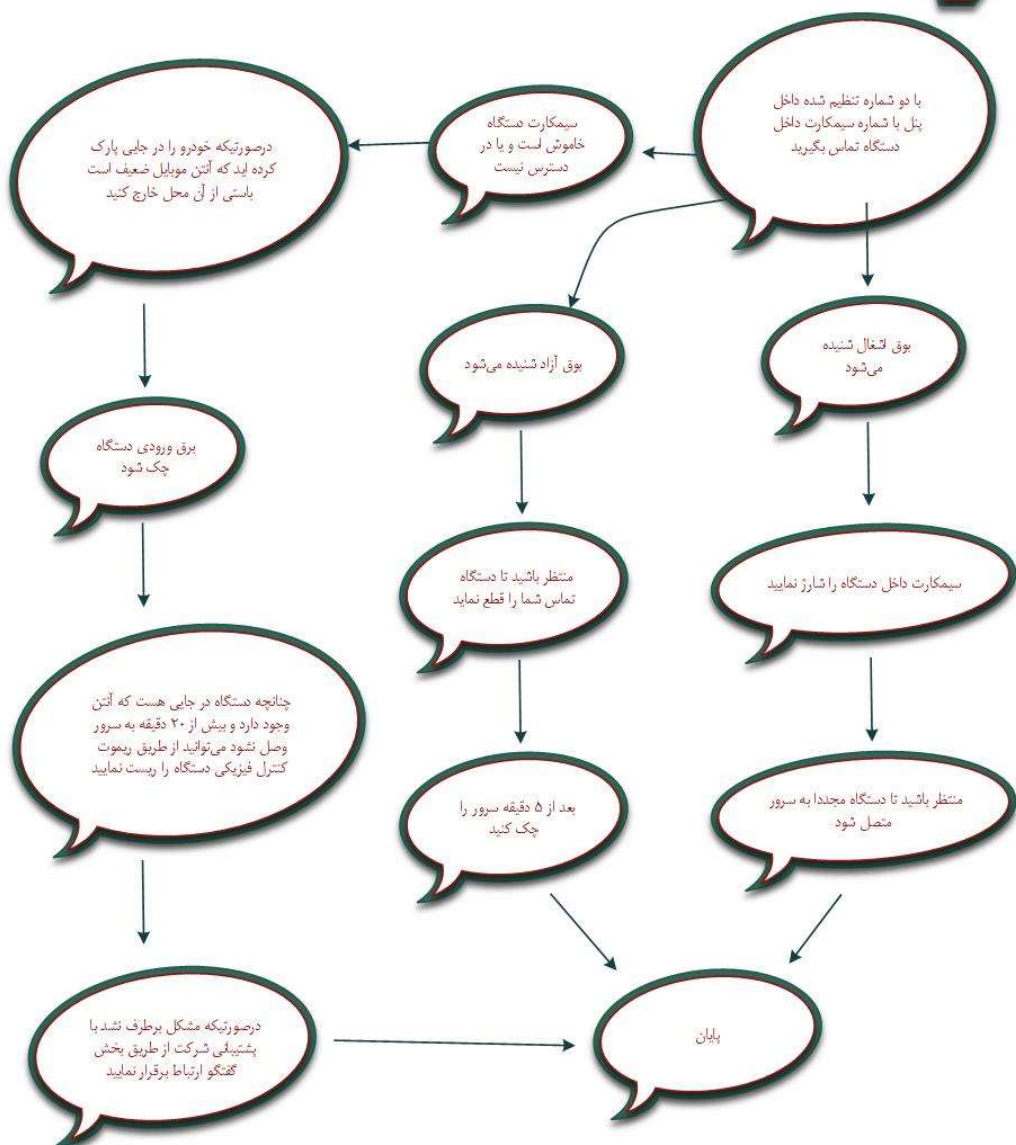
از گذشت این زمان در صورت عدم تمدید، سیمکارت دستگاه غیرفعال و همچنین عملکرد دستگاه مختل می‌گردد. در شرایطی که وضعیت دستگاه در حالت منقضی شده است هیچ مسئولیتی در قبال امنیت خودرو بر عهده شرکت شبکه حسگر مفید نمی‌باشد. جهت یادآوری ۳۰ روز مانده به پایان سرویس، بصورت پیامکی و همچنین از طریق سرور هشدارهای لازم برای کاربر جهت تمدید، ارسال می‌گردد. همچنین جهت تمدید اشتراک حساب کاربری خود، خودرو را در فضای باز و جایی که آنتن وجود دارد قرار داده و کلیه مراحل تمدید را انجام دهید.

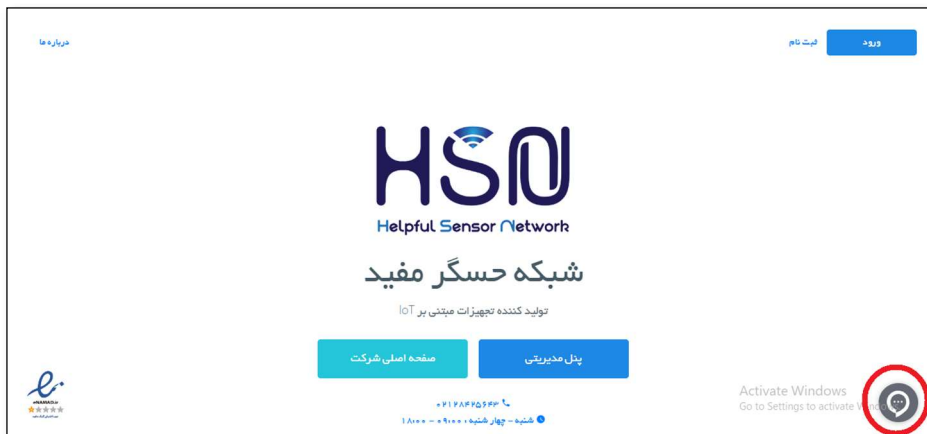


پشتیبانی و خدمات پس از فروش

جهت دریافت پشتیبانی و یا سوال در مورد سیستم از طریق بخش گفتگو در پنل اقدام نمایید. زمانیکه شما بر روی آیکون گفتگو واقع در پایین پنل و در سمت راست کلیک نمایید؛ صفحه پرسش‌های متداول برای شما باز می‌شود. در صورتیکه سوال شما جزو سوالات متداول است بر روی سوال کلیک نمایید و پاسخ آن را مشاهده نمایید. در صورتیکه نیاز هست تا به اپراتور متصل شود؛ حتماً بایستی در ابتدا شماره سیمکارت داخل دستگاه خود را وارد نمایید و سپس سوالات خود را به شکل واضح و ساده بیان نمایید. اپراتور در اولین فرصت پاسخ شما را خواهد داد. در روزهای تعطیل و زمان‌های خارج از ساعت کاری پاسخگویی ممکن است با تأخیر همراه باشد. در صورتیکه نیاز به تماس تلفنی باشد، اپراتور مربوطه با شما تماس حاصل می‌نماید.

روال تست و صحت عملکرد دستگاه در بلوک دیگرام صفحه بعد بطور کامل تشریح شده است. لطف قبل از هر گونه تماس و ایجاد گفتگو در بخش پشتیبانی، یکبار روال موجود در بلوک دیگرام را اجرا نمایید. توجه داشته باشید برای تماس با سیستم فقط از دو شماره تنظیم شده در داخل دستگاه استفاده نمایید.





روال تست صحت عملکرد دستگاه

کاربر بایستی با یکی از دوشماره اولیه تنظیم شده با دستگاه تماس بگیرد در اینصورت موارد زیر را در نظر بگیرد:

- بوق اشغال میخورد و یا میکروفن دستگاه وصل می شود: در این صورت دستگاه عملکرد درستی دارد. اگر دستگاه دیتا ارسال نمیکند باید در ابتدا سیمکارت دستگاه را شارژ نمایید. اگر شارژ سیمکارت انجام شده است و باز هم دیتا ارسال نمی-شود دستگاه را از راه دور ریست نمایید.
- بوق آزاد میخورد: در اینصورت منتظر باشید تا سیستم تماس شما را قطع نماید. بعد از ۵ دقیقه مجدداً دستگاه را کنترل نمایید بایستی دیتا ارسال شده باشد.
- شماره دستگاه در دسترس نمی باشد: در اینصورت اولاً باید از وجود آنتن در محل پارک خودرو مطمئن شوید. اگر آنتن وجود ندارد خودرو را به محلی بیاورید که آنتن در آنجا باشد. اگر آنتن وجود دارد ولی دستگاه همچنان در دسترس نیست برق ورودی مجیک بوف را بررسی نمایید.

ریست کردن دستگاه توسط ریموت کنترل فیزیکی

این مورد را فقط زمانی استفاده نمایید که کلیه مراحل "روال تست صحت عملکرد دستگاه" را انجام داده باشید. برای انجام اینکار مراحل زیر را انجام دهید.

- ۱- در ابتدا وارد خودرو شوید دکمه SOS ریموت را نگه دارید بعد از روشن شدن چراغ سبز آن را رها کنید.
- ۲- دکمه قفل (بسته) ریموت را نگه دارید و بعد از روشن شدن چراغ سبز آن را رها کنید.
- ۳- پنج دقیقه صبر کنید تا دستگاه مجدداً ریست و به سرور متصل شود و اطلاعات بروزرسانی گردد.
- ۴- قبل از ریست کردن دستگاه از وجود آنتن موبایل در محل پارک خودرو مطمئن شوید. همچنین فاصله زمانی بین مرحله اول و دوم کمتر از ۱۰ ثانیه باشد. اگر اطلاعات دستگاه بروز رسانی نشود ممکن است ایراد از سیمکارت دستگاه باشد. در این صورت بایستی با پشتیبانی جهت بررسی سیمکارت هماهنگ کنید.

در صورتیکه به اشتباه و بدون غیرفعال کردن سیستم هشدار وارد خودرو شده و آن را روشن نمایید مجیک بوف بلافاصله قطع کن را برنامه ریزی، و خودرو را خاموش می کند. در این حالت خودرو روشن و بعد از چند ثانیه خاموش می شود. اگر بعد از باز شدن سوئیچ برق در پشت آمپر خودرو نمی آید این مورد مربوط به دستگاه مجیک بوف نمی باشد و از طریق دیگری برای حل مشکل اقدام نمایید.

برای بازگرداندن قطع کن بیسیم به حالت عادی می توانید از روش های زیر استفاده نمایید:

روش اول: برای خروج از این حالت باید در ابتدا وسیله را روشن نمایید و در حین روشن کردن وسیله بلافاصله یک ضربه به دکمه **قفل باز** ریموت فیزیکی بزنید (چندین بار بزنید) در این صورت سیستم قطع کن بیسیم را به حالت عادی برمیگرداند. دکمه های ریموت را نگه ندارید و فقط یک ضربه بزنید.

روش دوم: در این روش خودرو را روشن کرده و در ابتدا یک ضربه به دکمه SOS و سپس یک ضربه به دکمه قفل باز ریموت فیزیکی بزنید تا زمانیکه خودرو خاموش نشده است چندین بار می توانید این عمل را انجام دهید. این روش فقط در شرایطی استفاده نمایید که از طریق روش اول موفق به درست کردن وضعیت قطع کن نشده اید.

روش سوم: در صورتیکه ریموت فیزیکی به همراه ندارید و یا مشکلی در عملکرد آن وجود دارد از داخل اپلیکیشن و یا از طریق پنل آنلاین به نشانی `panel.hsn.ir` دکمه غیرفعال کردن قطع کن را بزنید. پس از دریافت پیام در دستگاه استارت بزنید.

روش چهارم: ارسال فرمان خروج از حالت اضطراری از طریق پیامک برای دستگاه با فرمت زیر و به زبان انگلیسی

+HSN:1234,217

به جای ۱۲۳۴ باید بین کد چهار رقمی (آفلاین بین کد) دستگاه خود را وارد نمایید. بعد از ارسال فرمان و دریافت فرمان در مجیک بوف خودرو را روشن نمایید.

روش پنجم: قطع کن خودرو را پیدا کرده و آن را از مدار سیم کشی خودرو خارج نمایید.

چنانچه قبل از ورود به سیستم دکمه **قفل باز** را به هر طریقی (وب پنل، برنامه اندروید، ریموت فیزیکی) زده باشید و سیستم در حالت رانندگی باشد قطع کن عمل نخواهد کرد.

جهت امنیت بیشتر، بصورت پیش فرض حالت خودکار قطع کن در دستگاه های مجیک بوف فعال است. لذا همواره از صحت عملکرد ریموت فیزیکی و به همراه داشتن آن مطمئن شوید. چنانچه ریموت فیزیکی دچار مشکل شد فوراً از طریق بخش تنظیمات دستگاه حالت خودکار قطع کن را غیرفعال نمایید.

در صورتیکه به هر دلیلی موفق به روشن کردن خودرو نشدید؛ از طریق پنل گفتگو اقدام نمایید. در این صورت حالت خودکار قطع کن در دستگاه شما غیرفعال می گردد.

دریافت پیامک های متوالی از دستگاه در بازه کوتاه

اگر دستگاه شما به صورت متوالی و در بازه های زمانی کوتاه به شما پیامک می دهد، در ایصنورت دستگاه شما وارد حالت ردیابی آفلاین و یا سرعت شده است. برای خروج از این حالت با استفاده از (ریموت کنترل فیزیکی، اپلیکیشن یا پنل آنلاین) یکی از دکمه های قفل باز یا قفل بسته را بزنید و مجیک بوف را وارد حالت مورد نظر نمایید.

اگر ریموت شما از کار افتاده است موارد زیر را چک کنید .

- غیرفعال کردن ریموت توسط کاربر: برای بررسی این مورد وارد پنل آنلاین به نشانی `panel.hsnn.ir` شده و بررسی نمایید که ریموت کنترل شما در حالت فعال باشد (در صفحه موقعیت یابی اطلاعات زیر نقشه). اگر فعال نبود از طریق ریموت کنترل مجازی، آن را فعال کنید.
- تمام شدن باتری ریموت: اگر باتری ریموت کنترل شما تمام شده باشد کارایی خود را از دست می دهد. اگر باتری ریموت شما شارژی است آن را توسط شارژر ارائه شده شارژ نمایید. و در غیر اینصورت آن را با نمونه مشابه تعویض نمایید. کد باتری های شارژی LIR2032 است و کد باتری های معمولی CR2032 می باشد. چنانچه ریموتی باتری شارژی استفاده شده است و به هردلیلی باتری آن خراب شده است بایستی برای تهیه باتری جدید از طریق شرکت اقدام نمایید. توجه داشته باشید روشن شدن چراغ باتری ریموت به معنی عملکرد و شارژ داشتن باتری آن نیست. برای بررسی باتری ریموت روال زیر را اجرا نمایید.
- قطع شدن برق ورودی: مجیک بوف به گونه ای طراحی شده است که یک الی دو دقیقه بعد از قطع برق ورودی برای مصرف کم تر شبکه وایرلس خود را خاموش می کند. البته در این شرایط سیستم امکان ارسال فرمان به سایر وسایل جانبی مانند قطع کن و یا کنترلر کابین و استارتر را دارد ولی امکان دریافت پیام را ندارد. از این رو ریموت کنترل به درستی عمل نمیکند.

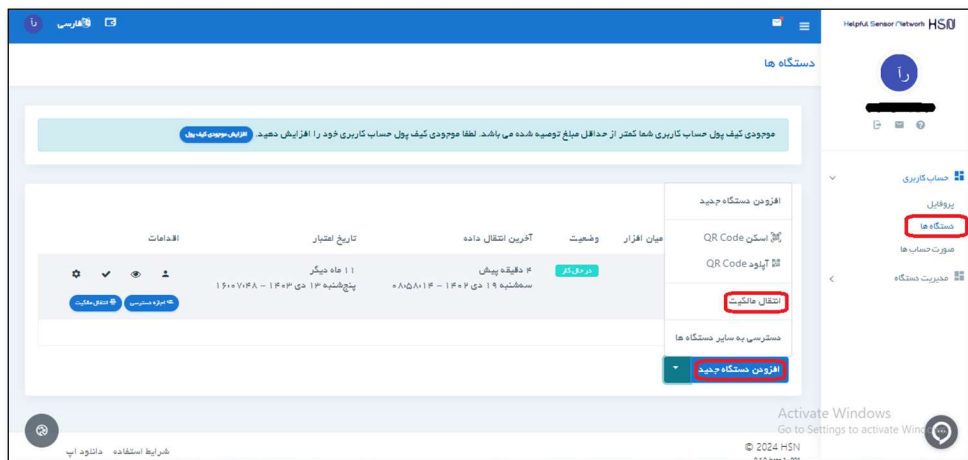
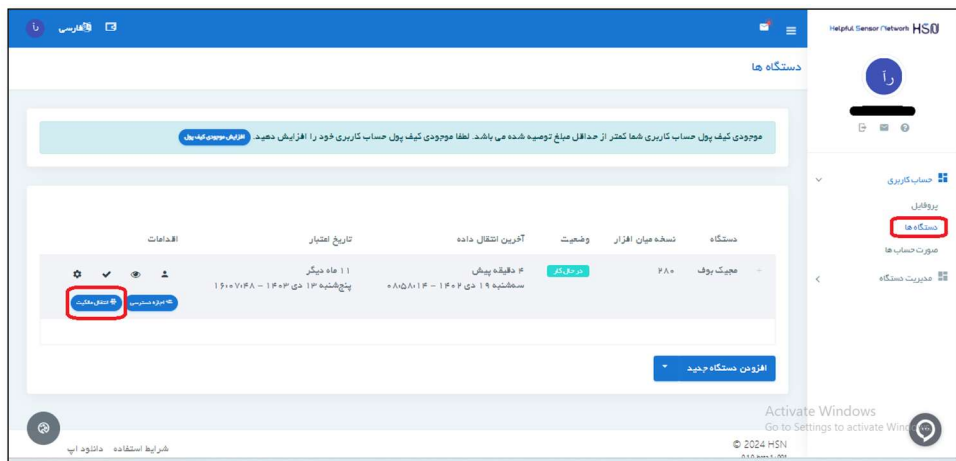
انتقال مالکیت

در صورت فروش وسیله نقلیه خود، لازم است روال انتقال مالکیت را طی کنید. به هیچ وجه نام کاربر و رمز عبور پنل خود را در اختیار سایر کاربران قرار ندهید. همچنین پروسه انتقال مالکیت دارای هزینه است و امکان بازگشت آن برای کاربر اولیه وجود ندارد. برای انجام عملیات انتقال مالکیت، مالک اولیه و مالک جدید دستگاه باید اقداماتی را به شرح زیر انجام دهند. اقدامات مالک اولیه:

- مراجعه به پنل کاربری خود از طریق (`Panel.hsnn.ir`)
- مراجعه به صفحه دستگاه ها از طریق آیکن منو (بالا سمت راست) گزینه حساب کاربری و سپس دستگاه ها
- انتخاب گزینه "انتقال مالکیت" دستگاه مربوطه
- مطالعه توضیحات ارائه شده در مورد انتقال مالکیت
- درخواست انتقال مالکیت و دریافت کد انتقال مالکیت
- ارائه کد انتقال مالکیت به مالک جدید

اقدامات مالک جدید:

- مراجعه به پنل آنلاین به نشانی (`Panel.hsnn.ir`)
- ثبت نام در پنل و ایجاد حساب کاربری جدید (در صورتیکه حساب کاربری دارید فقط کافیسیت وارد پنل شوید)
- مراجعه به صفحه دستگاه ها از طریق آیکن منو (بالا سمت راست) گزینه حساب کاربری و سپس دستگاه ها
- باز کردن منو کنار دکمه افزودن دستگاه ها و انتخاب گزینه انتقال مالکیت
- وارد کردن کد انتقال مالکیت
- تکمیل اطلاعات درخواستی برای راه اندازی دستگاه
- پرداخت اشتراک سالیانه



- شماره سیم کارت درون سیستم و رمز عبور دستگاه را به اشخاص غیره اطلاع ندهید.
- در صورتیکه خودروی شما پارک است قطع کن را فعال نکنید. فعال کردن قطع کن از راه دور فقط برای شرایطی است که خودرو در حالت رانندگی بوده و به سرقت رفته است.
- شماره سیم کارت داخل دستگاه را در گوشی خود در لیست مخاطبین اضافه نمایید.
- به هیچ وجه شماره دستگاه در لیست سیاه و یا سایلنت قرار نگیرید دستگاه از طریق این شماره می تواند با شما ارتباط برقرار نماید. چنانچه گوشی شما خاموش باشد و یا سایلنت باشد امکان دریافت هشدار از طریق دستگاه را ندارید.
- در صورتیکه فرمانی به شکل غلط ارسال شود؛ سیستم پیامکی با مضمون غلط بودن الگوی فرمان برای شما ارسال می کند در این صورت باید مجدداً برای ارسال فرمان تلاش نمایید.
- در صورتیکه پس از ارسال فرمانی که پاسخ دارد هیچ پاسخی بعد از ۵ دقیقه دریافت نکردید؛ ممکن است پیام شما در شبکه مخابراتی گم شده و یا دچار اشکال شده باشد، دوباره تلاش نمایید.
- در صورتیکه بیشتر از ۵ فرمان با پین کد غلط برای سیستم ارسال شود بخش فرمان برای شماره هایی غیر از شماره اصلی تنظیم شده در سیستم به مدت ۲۴ ساعت از کار می افتد. توجه داشته باشید برای امنیت بیشتر سیستم پاسخی به فرمان با پین کد غلط نمی دهد.
- سعی نکنید بی جهت با فرامین زیاد و یا اشغال نگه داشتن خط وقت سیستم را تلف کنید این کار باعث از دست رفتن زمان سیستم برای ارسال هشدار در مواقع ضروری می شود.
- سعی کنید در مکان هایی که موبایل آنتن ندارد برای مدت طولانی حضور نداشته باشید.
- پس از دریافت هشدار از سیستم، حتماً وسیله خود را کنترل نمایید.
- وسیله خود را در جای مناسب پارک نمایید تا در صورت لزوم به موقع بتوانید آن را کنترل نمایید.
- در صورتیکه سیستم جهت هشدار به شما زنگ می زند ولی پیامک نمی دهد یعنی شارژ سیم کارت دستگاه به کمتر از ۱۵۰ تومان رسیده است و باید سیم کارت را شارژ نمایید.
- برای شارژ سیم کارت دستگاه بهترین روش شارژ کیف پول و سپس شارژ سیم کارت از طریق پل می باشد.
- به هشدارهای سیستم توجه کنید! سیستم بی دلیل برای شما هشدار ارسال نمی کند. پس از دریافت هشدار علت آن را بررسی کنید.
- چنانچه گوشی تلفن شما دارای ۲ سیم کارت فعال می باشد می توانید هر دو شماره را برای سیستم تعریف نمایید. در این صورت در مکان هایی که یکی از خطوط شما آنتن ندارد می توانید با فرامین مربوطه شماره اصلی را برای ارسال هشدار عوض نمایید.
- مقادیر پیش فرض تنظیم شده در سیستم، شرایط متعادل را برای استفاده از آن فراهم می کند. این مقادیر پس از تست های فراوان برای سیستم بدست آمده است؛ بی دلیل آن ها را تغییر ندهید .
- شماره خط موجود در سیستم و پین کد تنظیم شده را حتماً به خاطر داشته باشید تا در مواقع ضروری مانند سرقت موبایل و یا ... بتوانید از سیستم استفاده نمایید.
- زمان ارسال هشدار به موبایل شما بین ۷ تا ۱۵ ثانیه بعد از یک رویداد است این تأخیر را همان زمان شماره گیری با موبایل ایجاد می کند. بنابراین ممکن است بعد از ارسال هشدار، وسیله را کنترل کنید و اتفاقی را متوجه نشوید؛ چرا که اتفاق ۱۰ ثانیه قبل تر رخ داده است. در هر صورت شما با دیدن تماس از طرف سیستم سعی کنید بلافاصله وسیله خود را کنترل نمایید.
- بعد از دریافت هشدار از میکس بوف، در موقع کنترل کردن وسیله با دقت بیشتری این کار را انجام دهید. بسیاری از سرقتها بصورت چند مرحله ای انجام می شود. در صورتیکه به مکان پارک خود اطمینان ندارید بیشتر از ۱ دقیقه در محل پارک بمانید و همه چیز را کنترل نمایید.